

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO OSPITI USCITI ANNO 2024

N° QUESTIONARI COMPILATI 18

		TOTALI PERCENTUALE		
UFFICI AMMINISTRATIVI	4	7	38,89%	OTTIMO
	3	9	50,00%	BUONO
	2	1	5,56%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	1	5,56%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO ASSISTENTE SOCIALE	4	11	61,11%	OTTIMO
	3	7	38,89%	BUONO
	2	0	0,00%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
MEDICI	4	9	50,00%	OTTIMO
	3	5	27,78%	BUONO
	2	1	5,56%	SUFFICIENTE
	1	1	5,56%	INSUFFICIENTE
	NU	2	11,11%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
COORDINAMENTO DI REPARTO (Referenti infermieristici e assistenziali)	4	6	35,29%	OTTIMO
	3	9	52,94%	BUONO
	2	2	11,76%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
COORDINAMENTO GENERALE DELLA STRUTTURA (Responsabile servizi)	4	8	47,06%	OTTIMO
	3	9	52,94%	BUONO
	2	0	0,00%	SUFFICIENTE
	1	1	5,88%	INSUFFICIENTE
	NU	0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO INFERMIERISTICO	4	7	38,89%	OTTIMO
	3	10	55,56%	BUONO
	2	0	0,00%	SUFFICIENTE
	1	1	5,56%	INSUFFICIENTE
	NU	0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO ASSISTENZIALE /OSS	4	10	55,56%	OTTIMO
	3	7	38,89%	BUONO
	2	1	5,56%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO FISIOTERAPICO	4	3	16,67%	OTTIMO
	3	4	22,22%	BUONO
	2	1	5,56%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	10	55,56%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO PSICOLOGICO	4	3	16,67%	OTTIMO
	3	4	22,22%	BUONO
	2	0	0,00%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	11	61,11%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO LOGOPEDICO	4	2	11,11%	OTTIMO
	3	5	27,78%	BUONO
	2	1	5,56%	SUFFICIENTE
	1	0	0,00%	INSUFFICIENTE
	NU	10	55,56%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE

SERVIZIO PODOLOGICO	4	3	2	1	NU	3	16,67%	OTTIMO
						6	33,33%	BUONO
						1	5,56%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						8	44,44%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO ANIMAZIONE	4	3	2	1	NU	7	38,89%	OTTIMO
						7	38,89%	BUONO
						1	5,56%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						3	16,67%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO PARRUCCHIERA	4	3	2	1	NU	9	52,94%	OTTIMO
						6	35,29%	BUONO
						1	5,88%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						1	5,88%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
CAPACITA' DI FORNIRE INFORMAZIONI ADEGUATE RIGUARDANTI L'OSPITE	4	3	2	1	NU	5	27,78%	OTTIMO
						10	55,56%	BUONO
						3	16,67%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
CAPACITA' DI FORNIRE RISPOSTE A SEGNALAZIONI E RICHIESTA	4	3	2	1	NU	6	33,33%	OTTIMO
						8	44,44%	BUONO
						4	22,22%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO LAVANDERIA	4	3	2	1	NU	7	38,89%	OTTIMO
						8	44,44%	BUONO
						2	11,11%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						1	5,56%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO RISTORAZIONE	4	3	2	1	NU	7	38,89%	OTTIMO
						10	55,56%	BUONO
						1	5,56%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
PULIZIA DEGLI AMBIENTI	4	3	2	1	NU	9	50,00%	OTTIMO
						8	44,44%	BUONO
						1	5,56%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
TRANQUILLITA' E CONFORT AMBIENTALE	4	3	2	1	NU	7	38,89%	OTTIMO
						11	61,11%	BUONO
						0	0,00%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						0	0,00%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
MANUTENZIONE	4	3	2	1	NU	5	27,78%	OTTIMO
						10	55,56%	BUONO
						0	0,00%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						3	16,67%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE
SERVIZIO BAR INTERNO	4	3	2	1	NU	6	33,33%	OTTIMO
						9	50,00%	BUONO
						0	0,00%	SUFFICIENTE
						0	0,00%	INSUFFICIENTE
						3	16,67%	NON UTILIZZATO / NON VALUTABILE