

**CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA "MORELLI BUGNA"
DI VILLAFRANCA DI VERONA**

BILANCIO SOCIALE 2024



Via Rinaldo da Villafranca, 16 - 37069 Villafranca di Verona (VR)
www.morellibugna.com

Foto di Davide Ortombina

Un nuovo appuntamento introdotto recentemente per volere del Consiglio di Amministrazione del Centro Servizi alla Persona “Morelli Bugna” è quello della redazione annuale del Bilancio Sociale, utile strumento di rendicontazione e controllo del proprio comportamento socialmente responsabile che ha anche lo scopo di mettere in evidenza le attività e le azioni rilevanti per il miglioramento dei servizi erogati agli ospiti durante l'anno di riferimento.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile trasparente e dettagliata delle attività e del percorso svolti e di come, l'Ente, stia gestendo le proprie responsabilità sociali, del corretto ed appropriato utilizzo delle risorse, dei risultati raggiunti per fare in modo che ogni portatore di interesse (stakeholder) che si rapporta con l'Ente, sia informato, partecipe e coinvolto nelle dinamiche dello stesso.

Il Bilancio Sociale, quindi, vuole aprire una finestra su un mondo complesso come quello dei servizi socio-sanitari, ancora sconosciuto ai più, a cui vi si avvicinano solitamente nel momento del bisogno, ma che vorremmo invece far diventare una componente integrante del vivere quotidiano.

L'auspicio è quindi, nell'adozione di tale strumento, di poter dare informazioni utili che rappresentino in qualche modo il grado di impegno e di abnegazione del personale dell'Ente a tutti i livelli nel far sentire il più possibile integrati e “a casa loro” i nostri anziani accolti attraverso il principale strumento fornito e cioè l'erogazione dei servizi alla persona.

Villafranca di Verona, Settembre 2025

Il Direttore
Dott. Mauro Zoppi

La Presidente
Prof.ssa Manuela Tomasi

PRESENTAZIONE

Il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna è un'Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.) che opera in centro al comune di Villafranca di Verona ed ha lo scopo di prestare assistenza residenziale e non residenziale a persone anziane in stato di auto e non autosufficienza. E' accreditato dalla Regione Veneto per 156 posti per non autosufficienti ed è un Centro di Servizi che ha come finalità istituzionale l'assistenza e cura, senza alcun fine di lucro, a persone anziane autosufficienti e non, persone disabili adulte, malati terminali od altre tipologie di persone da assistere sia attraverso i propri servizi residenziali, intervenendo, con la propria organizzazione, in armonia con le linee generali dell'assistenza pubblica, ponendosi, a pieno titolo, quale soggetto attivo e nodo di supporto nel contesto della rete dei servizi socio-sanitari a livello territoriale.

L'Ente ha inoltre attivo dall'anno 2000 un centro diurno che accoglie persone affette da demenze o altre problematiche sanitarie per un complessivo di 20 ospiti e vuole essere un servizio di supporto giornaliero alle famiglie che necessitano di aiuto nella gestione del proprio caro a casa.

STORIA

L'attuale I.P.A.B. (Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza) "*Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna*" proviene dalla originaria "*Pia Istituzione ospedale e monte pegni Morelli-Bugna*", già esistente in Villafranca di Verona, con sede in Contrada di Mezzo n° 21 o "Via delli Mercanti", ora Corso Vittorio Emanuele II c., civici nn. 169, 171. La Pia Istituzione venne costituita dalla "Fraterna sacerdote Andrea e Pietro Morelli-Bugna" con atto n. 41644 rep. notaio Gabriele Pellesina fu Vincenzo di Verona, in data 27 ottobre 1847.

Con l'atto suindicato venne convenuta, tra la Fraterna Morelli Bugna e il Comune di Villafranca di Verona, la istituzione dell'ospedale e del monte dei pegni (deliberazione del consiglio comunale in data 9 luglio 1846 allegata all'atto di convenzione).

Cessata la sovranità austriaca e passato il Comune di Villafranca di Verona all'Italia, la Pia Istituzione, in base alla legge italiana sulle opere pie 3 agosto 1862, venne affidata al governo della locale Congregazione di carità, conservando tuttavia, in virtù del R.D. 24 febbraio 1870, la sua speciale natura e tenendo distinte le rispettive attività e passività "*delle quali si terrà conto separato*".

Con il R.D. 24.02.1870 venne altresì disposto che la amministrante Congregazione di carità provvedesse alla formulazione di uno statuto organico della "*Pia Istituzione ospedale e monte pegni Morelli-Bugna*".

Lo statuto organico venne deliberato dal Consiglio della Congregazione di carità in data 8 aprile 1903 e ottenne la regia approvazione con R.D. 29 agosto 1904.

Per effetto di detto statuto venne confermata l'amministrazione della Pia Istituzione da parte della Congregazione di carità, con la sorveglianza interna affidata a due membri del consiglio di amministrazione della predetta.

Tale situazione giuridico-amministrativa e istituzionale, evolutasi nel tempo e uniformata alle leggi di volta in volta emanate dallo Stato italiano, venne a cessare nel 1964 allorché l'originario fine statutario di "*Ospedale monte pegni*" venne trasformato in "*Casa di Riposo Morelli Bugna*" con l'approvazione di un nuovo statuto organico dell'Ente, deliberato dall'amministrante comitato Eca il 26 maggio 1965 con atto n. 15 e approvato, unitamente alla richiesta di trasformazione del fine statutario, con D.P.R. 28 marzo 1967, n. 287.

Per effetto dell'art. 25 del D.P.R. 24.07.1977 n° 616, l'Eca venne trasferita al Comune di Villafranca di Verona e l'esistente comitato assunse la denominazione e l'incarico di "*Comitato provvisorio di gestione delle Casa di Riposo Morelli Bugna*" e come tale amministrò fino al 30 gennaio 1980, data del suo autoscioglimento.

L'Amministrazione della Casa di Riposo venne pertanto affidata, in virtù dell'art. 5 della L.R. 8 giugno 1978, n. 26, ad un commissario regionale straordinario.

Con Deliberazione n° 115 del 20.10.1983, il Commissario Straordinario procedette, ai sensi dell'art. 17 della L.R. n° 55/1982, all'approvazione di un nuovo statuto dell'I.P.A.B.

Con Deliberazione n° 210 del 02.10.1984, il Consiglio Comunale di Villafranca di Verona nomina il 1^a Consiglio di Amministrazione della Casa di Riposo "Morelli Bugna".

Con Deliberazione n° 20 del 01/12/2011, il Consiglio di Amministrazione, tenuto conto dell'evoluzione nel frattempo intervenuta nella gestione dei servizi alla persona anziana ha deciso di modificare la denominazione dell'Ente pur mantenendo il riferimento statutario della "Casa di Riposo Morelli Bugna", in Centro Servizi alla Persona CR "Morelli Bugna".

PRINCIPI

Nell'erogazione del servizio l'obiettivo che ci poniamo è far sì che le persone che vivono nella struttura si sentano come a casa propria, pur con le "limitazioni" derivanti dal vivere con gli altri. Per raggiungere questo scopo, il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna dà concreta applicazione ai seguenti principi fondamentali relativi all'erogazione del servizio:

Uguaglianza: viene garantito agli Ospiti un trattamento che non discrimini le persone per razza, sesso, censo, convinzioni religiose o politiche.

Imparzialità: il Centro Servizi alla persona CR Morelli Bugna garantisce che il personale in servizio opera con trasparenza e diligenza.

Continuità: l'Ente garantisce un servizio di assistenza permanente, valorizzato da momenti di verifica dei piani individuali che consentono di dare la necessaria continuità alle prestazioni socio-assistenziali e sanitarie.

Riservatezza: le prestazioni sanitarie ed assistenziali vengono prestate con riservatezza e rispetto, garantendo il segreto professionale sulle informazioni relative a diagnosi e cure.

Dignità umana: le prestazioni sanitarie ed assistenziali vengono prestate nel rispetto della dignità umana e nella massima considerazione della sfera privata e personale.

Partecipazione: la struttura si impegna a coinvolgere gli Ospiti e i loro parenti, ponendoli in condizione di esprimere la propria opinione sulla qualità delle prestazioni, incentivando la formulazione di eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio e garantendo una risposta pronta, chiara ed esauriente ad eventuali reclami.

Professionalità: il Centro Servizi garantisce che il personale in servizio è dotato della necessaria professionalità, mantenuta ed accresciuta attraverso un processo di formazione continua.

Efficacia ed efficienza: viene perseguita l'efficienza dei servizi (cioè l'erogazione delle prestazioni previste senza inutili perdite di risorse) senza comprometterne l'efficacia (cioè il raggiungimento dell'obiettivo).

Individualità: ogni Ospite è considerato come unico e vengono previsti piani assistenziali personalizzati.

Il Centro Servizi alla persona CR Morelli Bugna, al fine di mantenere elevato il servizio offerto, ha ottenuto nel 2003 la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001. Ha inoltre implementato un Sistema di Gestione per la Sicurezza con l'obiettivo di mantenerlo conforme alle Linee Guida ISPESL-UNI-INAIL e Parti Sociali.

LA POLITICA DELLA QUALITA'

Il Centro Servizi è certificato ISO 9001:2008 dal 2003.

La politica della qualità coinvolge tutti gli aspetti del servizio offerto e si può riassumere in:

- a) capire chiaramente i bisogni degli ospiti e delle loro famiglie, fornendo i servizi sanitari, assistenziali ed alberghieri adeguati alle varie esigenze, personalizzandoli per quanto possibile;
- b) promuovere la formazione continua del personale della struttura per favorirne la crescita professionale al fine di migliorare continuamente i servizi;
- c) stabilire i requisiti di qualità dei servizi e coinvolgere tutti i dipendenti nel loro raggiungimento.

SISTEMA GESTIONE QUALITA'

Come già indicato, il Centro Servizi alla Persona CR “Morelli Bugna” è certificato ISO 9001:2008 dal 2003.

Il Sistema viene costantemente monitorato allo scopo di:

- Assicurare che i processi del SGQ vengano stabiliti, attuati e tenuti aggiornati;
- Monitorare l'andamento delle prestazioni del SGQ;
- Identificare e registrare ogni problema relativo alla qualità compresa la gestione delle non conformità;
- Verificare che i cambiamenti necessari per il miglioramento del SGQ vengano introdotti dai responsabili di servizio;
- Assicurare che la comprensione e la soddisfazione dei requisiti e delle aspettative degli stakeholder i clienti (parenti, dipendenti ed enti esterni) e degli utenti (anziani ospiti) siano al centro delle attività dell'organizzazione.

Inoltre nell'anno 2019 l'Ente ha aggiunto come certificazione il “Sistema gestione sicurezza -SGS” attraverso un progetto pilota in collaborazione con la Regione Veneto ed il servizio di Prevenzione dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.

DESCRIZIONE FUNZIONALE DELLA STRUTTURA

STRUTTURA PRINCIPALE

Il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna dispone di 156 posti letto per non autosufficienti. L'autorizzazione all'esercizio è stata concessa con Decreto Dirigenziale n° 488 del 22/10/2024.

L'accreditamento istituzionale è stata concessa con D.G.R. della Regione Veneto n° 606 del 11/05/2021.

La struttura si compone di 5 piani.

Nel piano seminterrato trovano collocazione:

- cappella del commiato
- ufficio manutenzioni
- spogliatoi personale
- locali biancheria sporca e pulita
- lavanderia
- locale per sterilizzazione
- locale parrucchiera
- magazzini.

Nel piano terra trovano collocazione:

- ufficio responsabile dei servizi della struttura
- ufficio coordinatrice infermieristica
- ufficio assistenti sociali
- ufficio psicologa
- ufficio logopedista
- ufficio animazione
- soggiorni e locali per attività varie
- sala da pranzo
- sala polifunzionale
- cappella
- palestra
- bar interno

Il 1^a - 2^a e 3^a piano accolgono gli ospiti il cui numero è così suddiviso:

1^a piano n° 52 ospiti

2^a piano n° 52 ospiti

3^a piano n° 52 ospiti

All'interno di ciascun piano sono collocati un ambulatorio, un ufficio del referente infermieristico e assistenziale, una cucina, due soggiorni e una sala da pranzo.

Il Centro Servizi alla Persona CR Morelli Bugna garantisce ai propri ospiti i seguenti servizi socio-assistenziali:

- 1.assistenza medica: è garantita dalla presenza di tre medici che collaborano con il personale infermieristico;
- 2.assistenza infermieristica: l'assistenza infermieristica è garantita 24 ore su 24;
- 3.igiene e cura della persona: gli operatori socio sanitari aiutano gli ospiti durante l'igiene quotidiana, il bagno periodico, l'assunzione dei pasti e la deambulazione;
- 4.fisioterapia: le attività riabilitative mirano al recupero e/o mantenimento delle capacità funzionali residue;
- 5.podologia per la cura e medicazione delle mani e dei piedi nella normalità e nella patologia;
- 6.sostegno psicologico che prevede colloqui individuali e di gruppo per il supporto psicologico degli ospiti e dei familiari;
- 7.servizio di parrucchiera/barbiere;
- 8.attività di animazione: organizzazione e gestione di diverse attività a carattere ricreativo e di divertimento, ma anche di stimolazione e socializzazione.
- 9.riabilitazione logopedica con percorsi riabilitativi psico-cognitivi, relazionali e comunicativi;
- 10.servizio di segretariato sociale attraverso cui gli uffici amministrativi e l'assistente sociale provvedono al disbrigo delle pratiche burocratiche ;
- 11.servizio di lavanderia: il noleggio e lavaggio della biancheria piana nonché il lavaggio e stiratura dei vestiti degli ospiti sono appaltati a ditta esterna. All'interno dell'Ente è comunque presente un servizio lavanderia che si occupa dello smistamento della biancheria pulita ed effettua lavaggi e stiratura di indumenti delicati e ausili (cinture, corpetti, materassi ecc.).
- 12.servizio ristorante: il servizio è appaltato a ditta esterna che provvede alla preparazione dei pasti direttamente nella cucina dell'Ente.

13. assistenza religiosa: è presente un sacerdote due volte la settimana, nonché l'appoggio del parroco e dei frati cappuccini del convento di Villafranca per la messa domenicale e le altre ricorrenze.

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno del Centro Servizi "Morelli Bugna" è stato autorizzato per 20 posti con Decreto del Dirigente Regionale n° 488 del 22/10/2024.

Il medesimo è stato accreditato con D.G.R. n° 606 del 11/05/2021.

La struttura si articola su un unico piano, dove trovano collocazione:

- sala da pranzo
- angolo cottura
- salone per attività
- ambulatorio
- due bagni per persone con disabilità
- un bagno attrezzato
- spogliatoio del personale
- bagno del personale
- dispensa e locale sgabuzzino
- giardino riservato.

Il Centro Diurno garantisce ai propri ospiti i seguenti servizi socio-assistenziali:

1. assistenza medica: considerato che il servizio è semiresidenziale, ciascun ospite mantiene il proprio medico di base, con il quale viene instaurato un rapporto di collaborazione;
2. assistenza infermieristica: Le attività sanitarie (collaborazione con i medici di base, gestione e somministrazione farmaci, monitoraggio parametri vitali, ecc.) sono gestite da una infermiera professionale che accede al centro almeno due volte alla settimana;
3. igiene e cura della persona: Nelle attività di igiene quotidiana personale, bagno assistito, assunzione dei pasti, sostegno nella deambulazione, gli Ospiti sono seguiti ed assistiti da Operatori Socio Sanitari. Previa valutazione della fattibilità del servizio gli ospiti possono usufruire di un bagno assistito settimanale.
4. fisioterapia: Settimanalmente viene svolta dai fisioterapisti attività ludico-motoria di gruppo.
5. sostegno psicologico: la psicologa garantisce il supporto agli Ospiti e ai familiari che ne facciano richiesta;
6. servizio di parrucchiera/barbiere: gli Ospiti che frequentano tutta la settimana possono usufruire, previo accordo con il personale del Centro, del servizio di parrucchiera/barbiere con frequenza quindicinale;

7. attività di animazione: un educatore professionale è presente al Centro Diurno per tre ore la settimana per organizzare e gestire diverse attività aventi carattere ricreativo e ludico, ma anche di stimolazione e socializzazione.
8. riabilitazione logopedica con percorsi riabilitativi psico-cognitivi, relazionali e comunicativi;
9. servizio di segretariato sociale attraverso cui gli uffici amministrativi e l'assistente sociale provvedono al disbrigo delle pratiche burocratiche ;
10. servizio trasporti: è previsto il trasporto e l'accompagnamento degli ospiti dal proprio domicilio al Centro e ritorno.
11. servizio ristorante: il servizio è appaltato a ditta esterna che provvede alla preparazione dei pasti direttamente nella cucina dell'Ente e a portarli al Centro Diurno.

Tale servizio ha registrato la presenza media di 13,35 ospiti durante l'arco della settimana durante l'anno 2024.

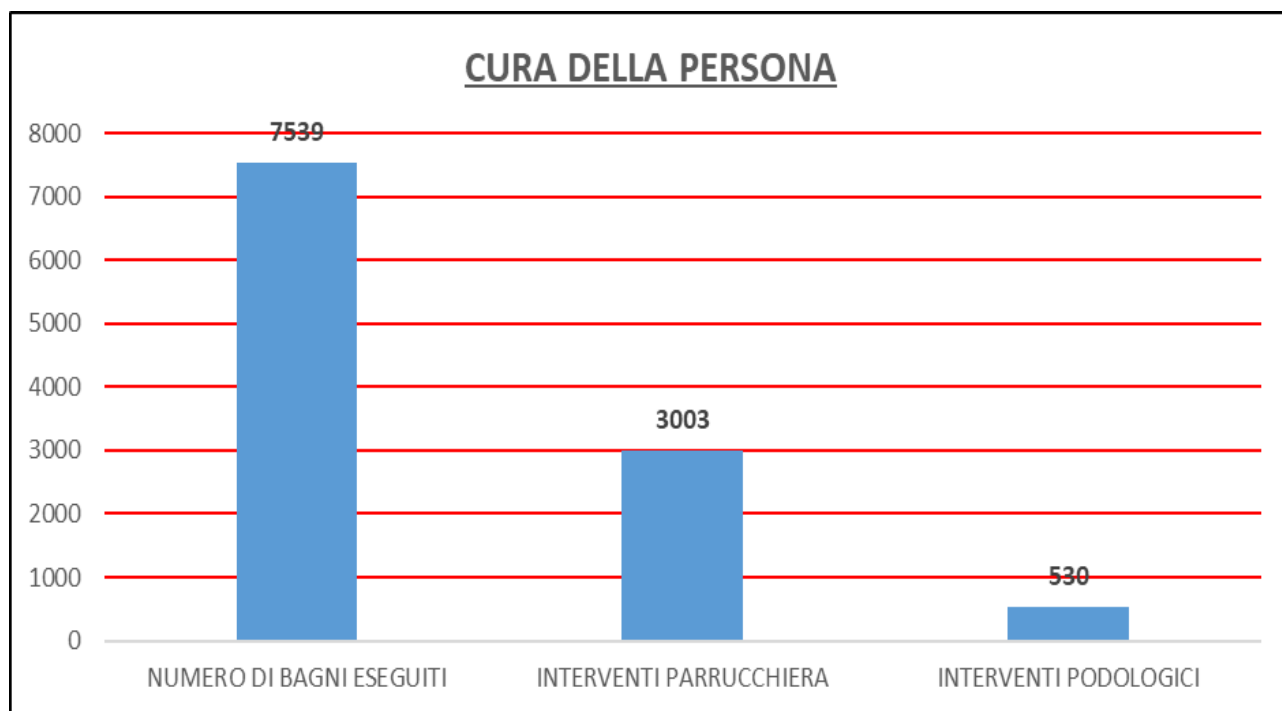
In numeri:

n° accolti durante l'anno 2024 = 31 ospiti

n° dimissioni durante l'anno 2024 = 21 ospiti

EROGAZIONE DEI SERVIZI

SI PRESENTANO, DI SEGUITO, I FONDAMENTALI OBIETTIVI ED IL RESOCONTO DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE E DELLE PRESTAZIONI EROGATE DAI VARI SERVIZI NELL'ARCO DELL'ANNO 2024.

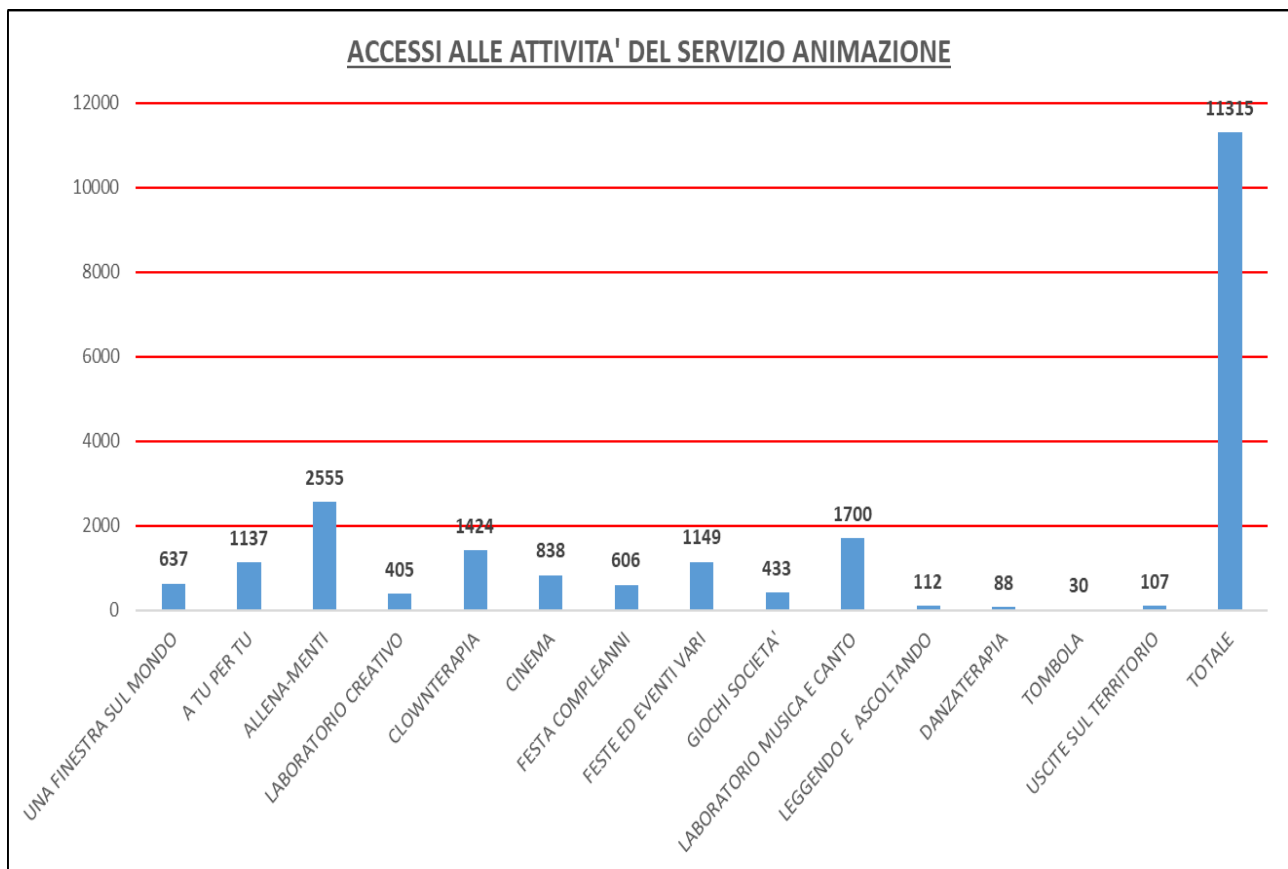


Il servizio assistenziale è costituito dagli operatori socio sanitari, i quali svolgono attività di cura e di assistenza agli ospiti in condizioni di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia. Una delle fondamentali attività che svolgono gli OSS riguarda l'igiene e la cura della persona, che viene poi integrata anche dal servizio parrucchiere e dalle attività svolte dal podologo. Rispetto a queste attività, in media, per ogni mese, e per singolo ospite, sono stati erogati:

- 4,14 bagni ad immersione
- 1,65 trattamenti di cura dei capelli (taglio, piega o permanente)
- 0,3 trattamenti di cura del piede

ATTIVITA' DI ANIMAZIONE 2024

Progetti eseguiti durante l'anno 2024



Gli obiettivi generali del Servizio Animazione sono rivolti al recupero, mantenimento e valorizzazione delle competenze socio-relazionali, dell'orientamento cognitivo e dei vissuti personali degli ospiti, alla prevenzione di flessioni o alterazioni del tono dell'umore, alla promozione di una "dimensione progettuale" ancora possibile, seppur correlata alla vita in struttura ed al riallacciamento di una relazione con il territorio di origine, finalizzata al mantenimento del proprio senso di identità.

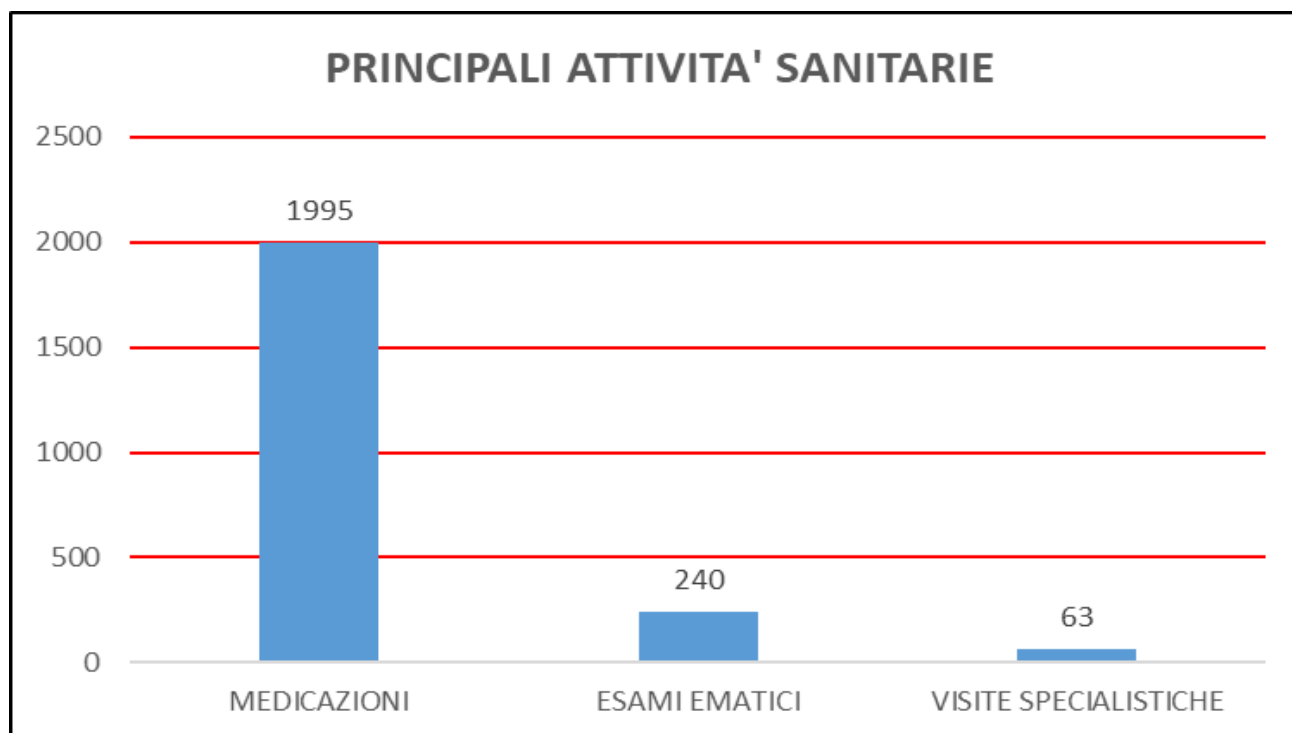
Nello specifico, per quanto concerne gli interventi di animazione e coinvolgimento socio-relazionale, che vengono principalmente realizzati tramite attività di gruppo, sono stati avviati 14 diversi progetti, con una media di circa 6,2 accessi al mese per ospite.

Esempio di programma settimanale di animazione

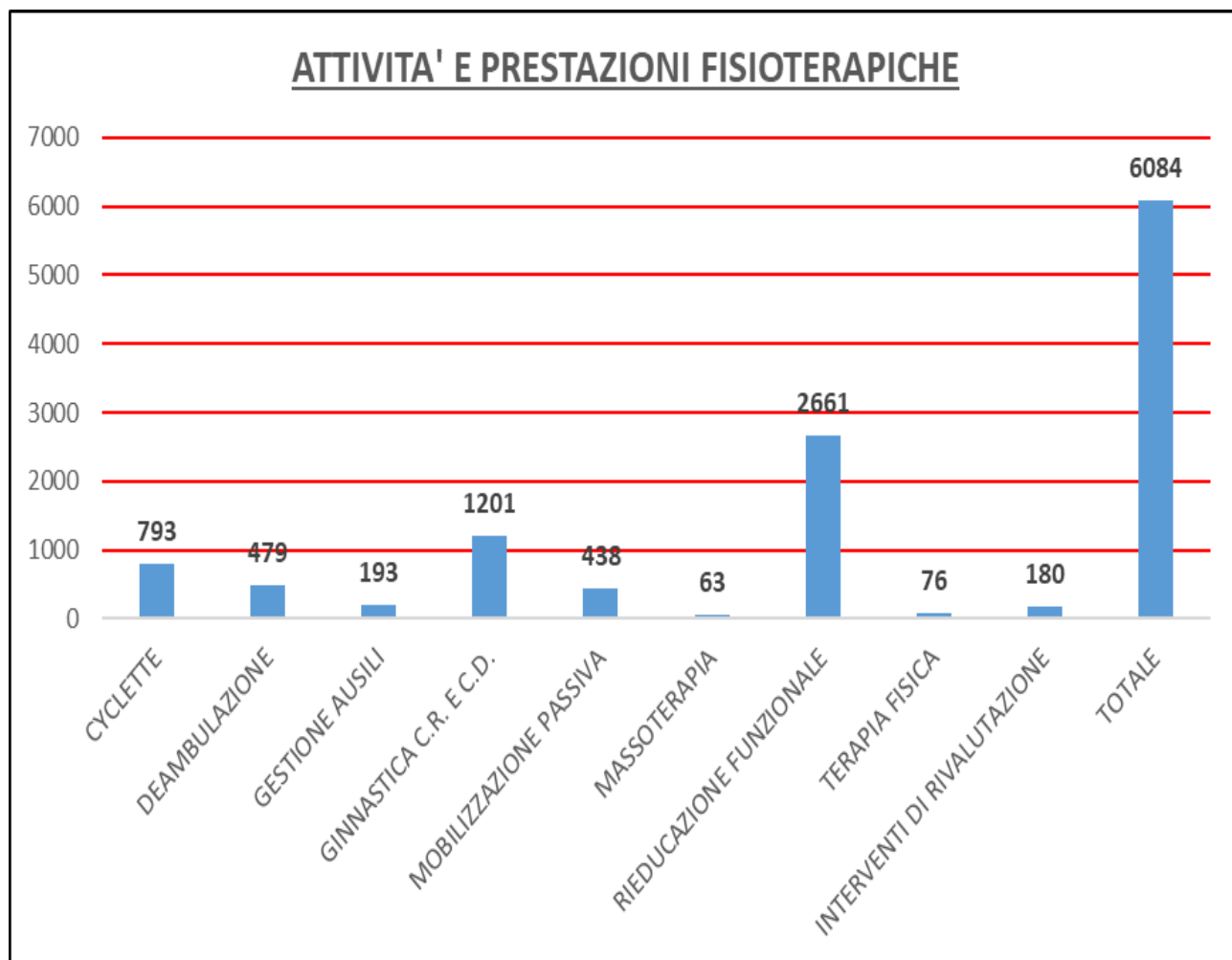
	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'	LUOGO E ATTIVITA'
M A T T I N A	ATTIVITA' 1°- 2°- 3° PIANO ALLENAMENTI 9:30-11:00  INTERVISTA BACHI DA SETA Progetto riservato 10:00-11:00 	DANZATERAPIA Progetto riservato Sala Polifunzionale 9:30-11:15  ATTIVITA' INDIVIDUALE 9:30-11:15	USCITA AL MERCATO 9:30-10:30 	ATTIVITA' 1°- 2°- 3° PIANO ALLENAMENTI 9:30-11:00  GINNASTICA DI GRUPPO con FKT Sala Polifunzionale 	GIOCHI DI SOCIETA' Salone al piano terra 9:30-11:15 	ATTIVITA' INDIVIDUALE 9:30-11:15 
P O M E R I G G I O	POMERIGGIO MUSICALE CON OSVALDO BAND Salone al piano terra 15:30-17:00 	CINEMA Sala Polifunzionale 15:30-17:00 	ATTIVITA' 1° PIANO ALLENAMENTI  15:30-17:00 ATTIVITA' INDIVIDUALE 15:30-17:00	LABORATORI O CREATIVO Salone al piano terra 15:30-17:00 	ATTIVITA' INDIVIDUALE 15:30-17:00 	

SINTESI DEL PROGRAMMA ANNUALE DELLE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE ANNO 2024

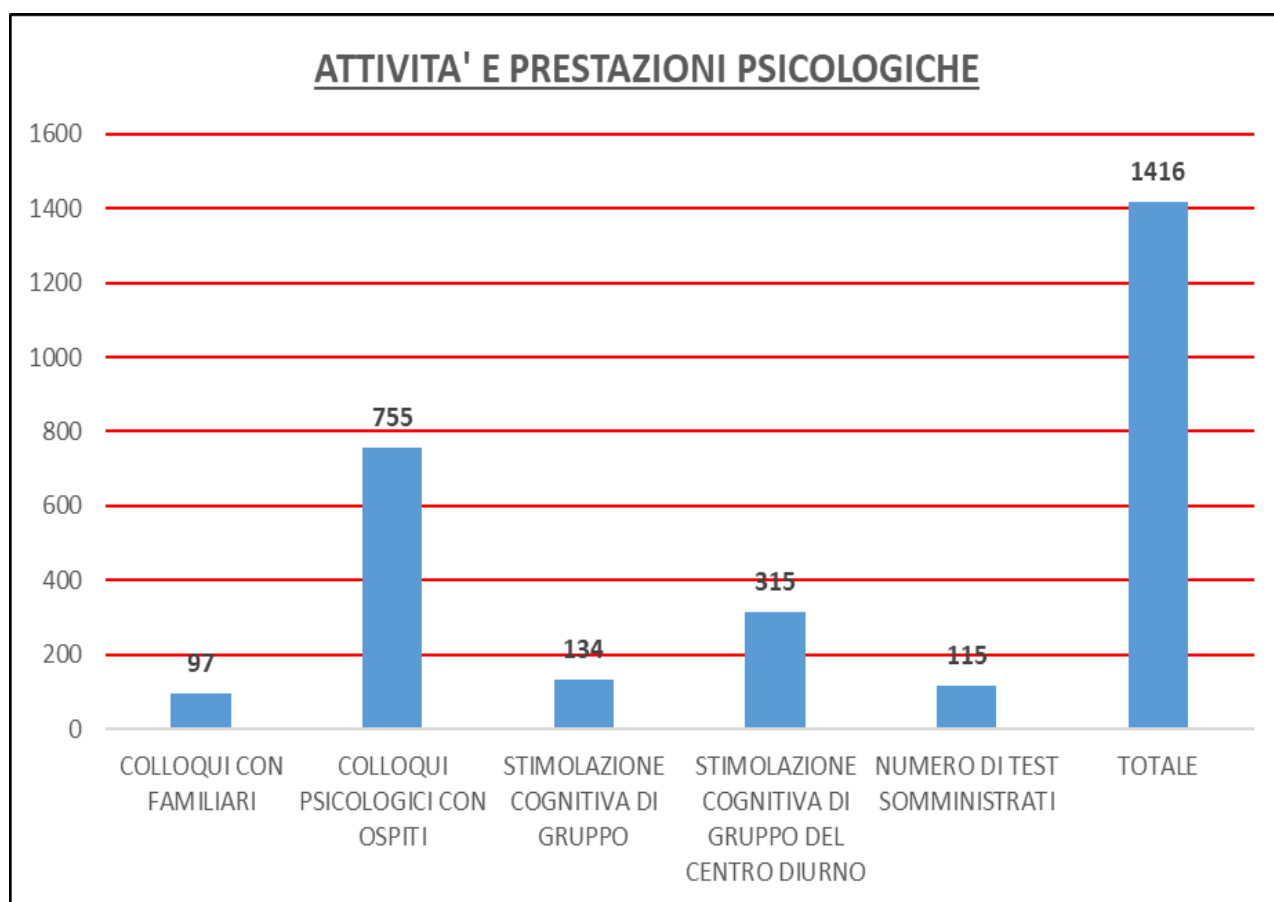
TIPOLOGIA DI BISOGNO RILEVATO	OBIETTIVI	ATTIVITA' ED INTERVENTI
Promuovere l'interazione	- Mantenere una buona qualità di vita; - incentivare il benessere dell'ospite; - stimolare la socializzazione	- Feste ed eventi vari - Feste dei Compleanni - Laboratorio musicale - Progetto Clownterapia - Giochi di società - Attività al piano
Rafforzare il senso d'identità	- Favorire l'appartenenza ad un gruppo; - risvegliare e riscoprire le proprie passioni ed interessi; - valorizzare la libera espressione delle capacità residue.	- Laboratorio creativo-manuale - Progetto "Leggendo ed ascoltando - Teniamoci informati: una finestra sul mondo - Cinema - Danzaterapia - Progetto multisensoriale
Contrastare il senso di abbandono	- Costruire ed intessere relazioni con il territorio; - promuovere lo scambio intergenerazionale.	- Feste ed eventi vari (visite scuole e associazioni esterne) - Uscite in giardino/sul territorio - Gite
Valorizzare la dignità e l'unicità del singolo individuo	- Coltivare la relazione individuale; - creare uno spazio di ascolto e di fiducia reciproca; - soddisfare le esigenze dell'ospite.	- Attività individuale - Feste dei compleanni



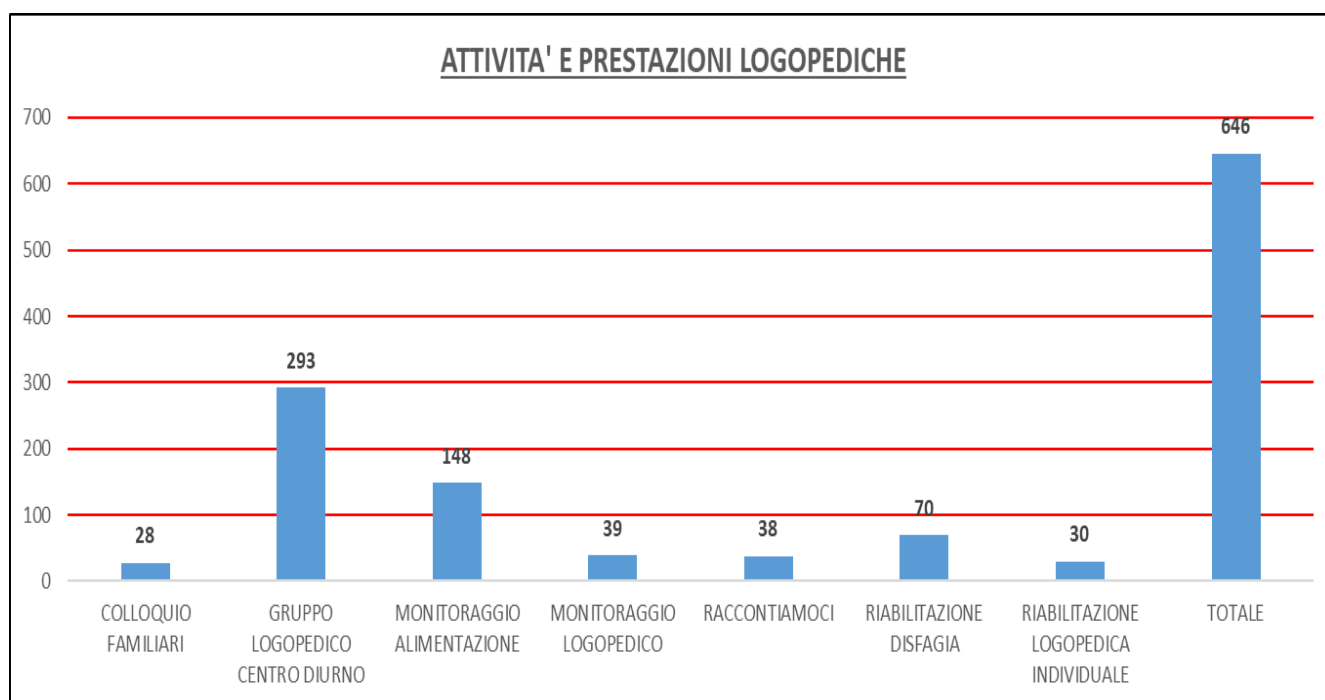
Gli interventi sanitari, sono principalmente svolti dal servizio infermieristico che, oltre a garantire la quotidiana somministrazione delle terapie, provvede a pianificare ed implementare un vasto insieme di attività. Il monitoraggio clinico degli ospiti è garantito dai medici della struttura che, oltre alla valutazione degli ospiti, provvedono alla pianificazione di eventuali accertamenti diagnostici, esami e visite specialistiche.



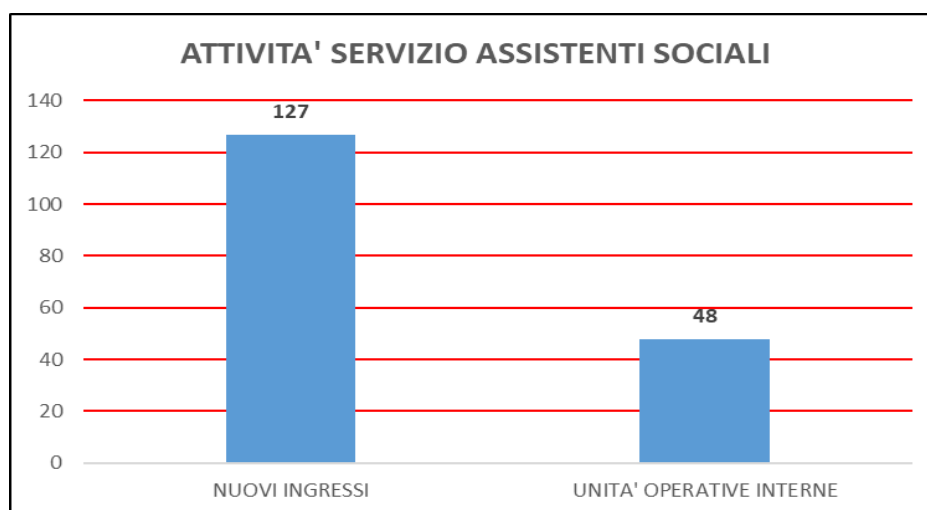
Il servizio di fisioterapia, attraverso una serie di tecniche e interventi mirati, si propone di preservare la mobilità, la forza muscolare e l'autonomia residua delle persone anziane e prevenire eventuali complicanze correlate alla ridotta mobilità. Le prestazioni fisioterapiche, svolte sia nei reparti che presso la palestra della struttura, sono state articolate in 9 principali attività, per una media di 3,34 prestazioni mensili per singolo ospite.



Il servizio di psicologia è rivolto alla presa in carico dei bisogni degli ospiti sia sul piano della dimensione cognitiva che della sfera emotivo-affettiva. Gli interventi di supporto psicologico, che hanno coinvolto in parte anche i familiari degli ospiti, sono stati rivolti sia all'utenza del Centro Residenziale che del Centro Diurno, e si sono articolati in 5 diverse tipologie di attività, per una media di 0,8 prestazioni erogate al mese.



La riabilitazione logopedica, che prevede interventi di gestione delle problematiche correlate sia a disfagia (difficoltà deglutitoria) che alla produzione verbale-linguistica, si articola in 7 principali attività, per una media di 0,4 prestazione erogate al mese.



Il servizio Assistenti sociali, ha l'obiettivo di garantire l'accesso dei cittadini presso la struttura, secondo i criteri definiti dalla normativa regionale vigente, e di coordinare il processo del progetto assistenziale individuale di tutti gli ospiti del centro residenziale e del centro diurno, tramite gli incontri periodici delle figure sanitarie che costituiscono le equipe assistenziali (unità operative interne).

INVESTIMENTI EFFETTUATI DURANTE IL CORSO DELL'ANNO 2024

Impianti generici euro 87.093,60:		
	€ 77.963,60	Adeguamento alle norme UNI 11224:2019 degli impianti di rilevazione automatica allarme antincendio in tutta la struttura
	€ 9.130,00	Installazione di un impianto di condizionamento multisplit a servizio dei locali interrati
Impianti specifici euro 110.843,27;		
	€ 33.176,07	Installazione di n°21 sistemi di controllo varchi per la sorveglianza degli ospiti
	€ 77.667,24	Sistema di monitoraggio ospiti ANCELIA per n.72 posti letto
Attrezzature sanitarie euro 97.009,90:		
	€ 84.084,00	N° 43 sistemi antidecubito ad aria modello "Attivo" N° 90 sistemi antidecubito in schiuma N° 90 fodere di rivestimento N° 150 cuscini complete di federe nuove
	€ 7.493,10	N°1 seggiolone polifunzionale 500 mm N°10 carrozzine N° standy electro wing grande per adulti con fascia standard Talloniere, cuscini gomito-tallone, cuscini per abduzione, cuscini triangolari e cuscini cilindrici;
	€ 949,16	N° 2 Tritapastiglie elettrici
	€ 988,20	N° 3 pulsossimetri palmari e n° 3 sfigmomanometri digitali
	€ 1.331,20	N °40 cinture di ritegno pelvico
	€ 504,40	N°1 coppia sponde letto
	€ 1.659,84	N° 15 materassini di livellamento per sovra materassi
Attrezzature varie euro 3.330,13:		
	2.745,00	N° 3 timbratori per i piani
	585,13	Un forno microonde, tre radio, una bilancia digitale da cucina per i piani, una calcolatrice da tavolo e una sterilizzatrice per il servizio parrucchiere
Mobili e arredi euro 33.455,61:		
-	€ 627,90	N° 3 televisioni per stanze di degenza

-	€ 658,00	N° 20 venti scaffali per allestimento magazzino
-	€ 12.656,55	N° 15 armadi per le stanze degenza e il corridoio di sala Bisinelli
-	€ 8.069,57	N°30 carrelli servitori
-	€ 4.562,80	N° 9 tendaggi per la zona soggiorno
-	€ 6.466,00	N° 2 tende a bracci estensibili per la terrazza
-	€ 414,79	N° 2 poltrone girevoli da ufficio
Macchine d'ufficio elettromeccaniche e calcolatori euro 2.120,20:		
-	€ 1.127,30	N° 2 PC
-	€ 992,90	N° 1 stampante multifunzione per il centro diurno e una stampante per il 1° piano
Immobilizzazioni materiali in corso euro 58.219,80:		
	€ 11.419,20	Parte progettuale relativa alla trasformazione di 3 ripostigli in un nuovo bagno assistito in ognuno dei tre piani di degenza
	€ 46.800,60	Per l'inizio dei lavori di rifacimento del manto di copertura della struttura terminati a inizio 2025

PERSONALE

L'organico del Centro Servizi è costituito, alla data del 31.12.2024, da 120 unità (comprendenti anche le unità inserite mediante ricorso a società interinale) distribuiti per categorie secondo il sistema di classificazione del personale del Comparto "Funzioni locali".

Nel prospetto che segue viene evidenziata la distribuzione del personale dipendente per qualifica e sede.

FIGURA	N° ORE SETTIMANALI	N° DIPENDENTI	DIPENDENTI IN SERVIZIO PRESSO IL CENTRO DIURNO
O.S.S.	36	57	3
O.S.S.	18	17	3
ADDETTO AL CUCININO DI PIANO	36	0	
INFERMIERI	36	11	
INFERMIERI	24	2	
INFERMIERI	18	1	
COORDINATORE INFERMIERISTICO	36	1	
RESPONSABILE SERVIZI	36	1	
PSICOLOGO	18	1	
FISIOTERAPISTI	30	1	
FISIOTERAPISTI	24	1	
FISIOTERAPISTI	18	2	
ASSISTENTE SOCIALE	18	1	

ASSISTENTE SOCIALE	30	1	
ASSISTENTE SOCIALE	36	1	
LOGOPEDISTA	18	1	
EDUCATORE PROFESSIONALE	36	1	
EDUCATORE PROFESSIONALE	27	2	
ADDETTO LAVANDERIA	36	1	
ADDETTO LAVANDERIA	30	1	
MANUTENTORI	36	2	
MESSO/AUTISTA	18	1	
AIUTO PARRUCCHIERA	18	1	
AMMINISTRATIVI	36	3	
AMMINISTRATIVI	30	1	
AMMINISTRATIVI	24	1	
DIRETTORE/RESPONSABILE DEL PERSONALE	36	1	
TOTALI		114	6

Si precisa che nei numeri di cui sopra sono state ricomprese le figure inserite attraverso il ricorso alla somministrazione di lavoro: 1 amministrativo, 1 assistente sociale, 1 fisioterapista, 1 infermiera, 6 operatori socio sanitari.

ALTRO PERSONALE NON DIPENDENTE

FIGURA	N° ORE SETTIMANALI	N°
MEDICI	20 ciascuno (convenzionati con Ulss 9 - Scaligera)	3
PODOLOGO	3 ore settimana	1 in libera professione
PARRUCCHIERA	15 ore settimanali	1 in libera professione
INFERMIERE	32 ore settimanali	1 in libera professione
INFERMIERE	36 ore settimanali	1 in libera professione

Per quanto concerne la formazione, l'Ente approva annualmente un Piano Formativo predisposto dall'Ufficio Personale e compilato tenendo conto dei suggerimenti forniti dal personale dei vari servizi dell'Ente.

FORMAZIONE DEL PERSONALE ANNO 2024

DESTINATARI	ARGOMENTO	N° ORE
RLS	Corso annuale di formazione	8
TUTTI	Aggiornamento antincendio	552
TUTTI	Sessioni formative per far conoscere a tutto il personale l'ubicazione dei dispositivi antincendio ed il funzionamento della centralina antincendio	79,5
FIGURE SOCIO ASSISTENZIALI SANITARIE	La gestione dell'aggressività degli ospiti nei centri servizi per non autosufficienti	297
INFERMIERI	Corso BLSD	40
TUTTI	Corso di formazione GENERALE sulla sicurezza sul posto di lavoro	8
PREPOSTI	Corso per i preposti	16
EDUCATRICI	Corso "Bambole Terapeutiche"	16
TUTTI	Corso sulla normativa privacy	300
INFERMIERI+OSS	Formazione sulla disfagia	33
OSS	La movimentazione degli ospiti ed in particolare di quelli allettati	65
AMMINISTRATIVI	Corsi vari	26
TOTALE		1.440,50

ORE DI SERVIZIO EFFETTIVAMENTE EROGATE NEI VARI SERVIZI ANNO 2024

CASA DI RIPOSO

Servizio Assistenziale (OSS) totale ore **98.966,03**

Servizio Infermieristico (Infermieri) totale ore **22.902,20**

Servizio Responsabile servizi ed infermieristico totale ore **2.813,92**

Servizio di Animazione totale ore **3.122,92**

Servizio Assistenti Sociali totale ore **2.478,43**

Servizio Psicologo totale ore **688,62**

Servizio Fisioterapisti totale ore **3.743,00**

Servizio Logopedista totale ore **729,50**

Servizio Parrucchiera totale ore **1.474,84**

Servizio Manutenzioni totale ore **3.242,43**

Servizio Podologo totale ore **156,00**

Servizio Uffici Amministrativi totale ore **6.033,00**

CENTRO DIURNO

Servizio Assistenziale (OSS) totale ore **5.479,00**

Servizio Infermieristico (Infermieri) totale ore **58,00**

Servizio Coordinatore totale ore **210,89**

Servizio di Animazione totale ore **52,00**

Servizio Assistenti Sociali totale ore **129,00**

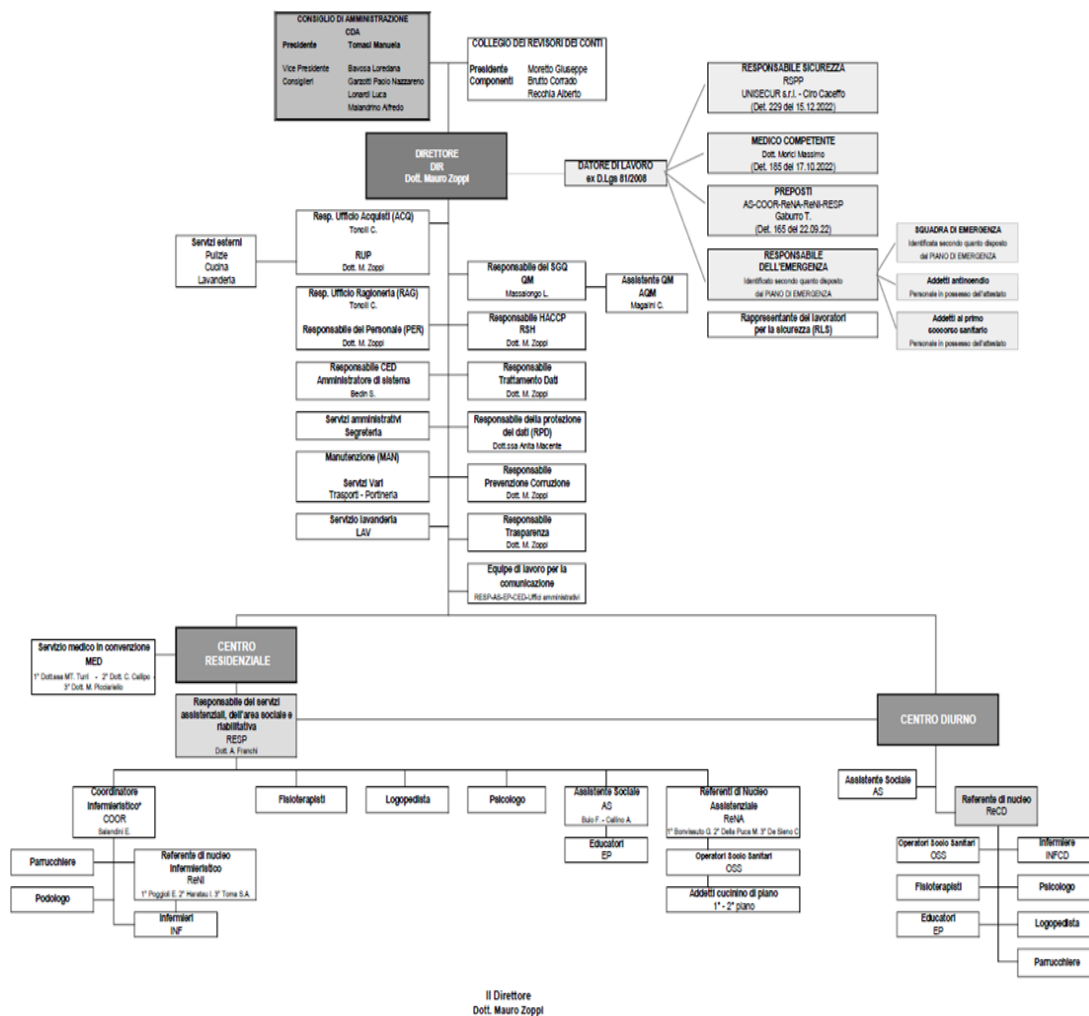
Servizio Psicologo totale ore **43,00**

Servizio Fisioterapisti totale ore **22,00**

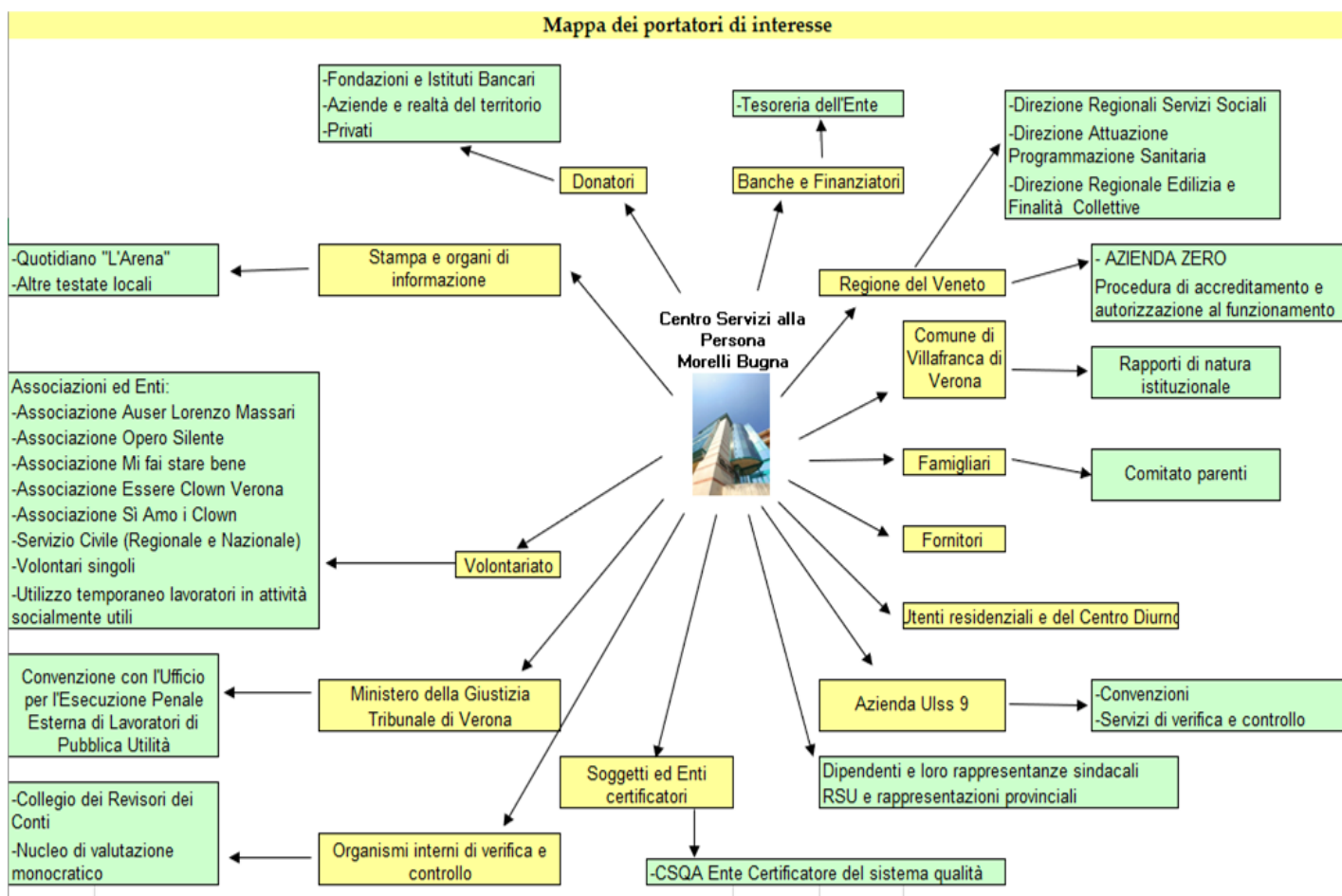
Servizio Parrucchiera totale ore **44,00**



ORGANIGRAMMA



MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE CHE SI RAPPORTANO CON IL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA MORELLI BUGNA



LE PROGETTUALITÀ INNOVATIVE:

- durante il corso dell'anno 2025 verrà effettuata apposita valutazione tecnica per eventualmente installare ulteriori pannelli solari nella parte di tetto maggiormente esposta al sole durante le ore diurne, al fine di rendere maggiormente indipendente l'Ente sotto il profilo energetico e limitare le fluttuazioni di costi a cui si è assistito negli ultimi anni;
- realizzazione di nuovi refettori al posto di quelli esistenti con allargamento della superficie fruibile. Inoltre verranno installati sistemi di ultima generazione alle vetrate per la protezione dei raggi solari e verrà installato un ulteriore ascensore panoramico al fine di potenziare i sistemi di movimentazione verticale da e per i reparti di degenza.
- Ristrutturazione del corpo centrale della struttura principale con la realizzazione di n° 4 stanze doppie per ognuno dei tre piani di degenza, ognuna delle quali con un proprio bagno al posto delle attuali stanze multiple rimaste non più rispondenti alle necessità strutturali attuali.

INTERVENTI SULLA STRUTTURA E INNOVAZIONI TECNOLOGICHE:

Durante il corso dell'anno 2024 sono stati effettuati i seguenti interventi:

- completo rifacimento del tetto della struttura principale e coibentazione delle due terrazze presenti mediante posa di poliurea che presenta caratteristiche particolari sia di tenuta che di impermeabilizzazione delle aree interessate;
- Installazione in n° 72 posti letto di apposito sensore gestito da intelligenza artificiale che monitora l'ospite in particolare nelle ore notturne. Il sistema, attraverso l'impiego di specifici sensori di movimento, restituisce in tempo reale la segnalazione di movimenti anomali degli ospiti allettati, garantendo al personale assistenziale, la possibilità di intervenire precocemente a fronte di imminenti rischi.
- Realizzazione di n° 3 bagni assistiti, uno per ogni piano di degenza in aggiunta a quelli già presenti.
- Potenziamento mediante installazione di appositi sensori su tutte le uscite della struttura in modo da allertare il personale nel caso che qualche anziano si avvicini alle porte per uscire. Il sistema, tramite appositi sensori a bracciale o medaglioni da tasca, consente di monitorare gli spostamenti degli ospiti deambulanti che manifestano difficoltà di orientamento spazio – temporale. A seconda delle impostazioni assegnate e della tipologia di dispositivo specificamente impiegato è possibile rilevare in tempo reale eventuali passaggi degli ospiti attraverso i diversi varchi interni alla struttura o geolocalizzare la posizione dell'ospite sul territorio esterno.

ALCUNI DATI RIASSUNTIVI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE IN SINTESI NELL'ANNO 2024

- **84** Nuovi ingressi accolti nella struttura
- **31** Nuovi ingressi accolti nel Centro Diurno
- **133** Richieste di inserimento al 31/12/2024
- **48** Unità operative interne di verifica comprese anche quelle del centro diurno
- **84** Nuovi ingressi presi in carico dal servizio educativo
- **76** terapia fisica eseguita dal servizio fisioterapico
- **180** interventi di rivalutazione eseguiti dal servizio fisioterapico
- **2661** prestazioni di rieducazione funzionale eseguite dal servizio fisioterapico
- **97** colloqui con i familiari svolti dal servizio psicologico
- **755** colloquio psicologici svolte dal servizio psicologico
- **70** riabilitazioni per la disfagia effettuate dalla logopedista
- **30** riabilitazioni logopedica effettuate dalla logopedista
- **1440,50** Ore di formazione interna erogate
- **3.244** Visualizzazioni sul sito web
- **139.532** Visualizzazioni sulla pagina facebook