

RIEPILOGO QUESTIONARIO FAMIGLIA



CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA
MORELLI BUGNA
Villafraia di Verona

QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – GENNAIO 2025

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI =

35

N° QUESTIONARI ANONIMI =

17

N° QUESTIONARI FIRMATI =

18

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

A M B I E N T E	Valuta adeguato l'arredamento del reparto dove alloggia il Suo familiare?	31	2	2	35
	E' soddisfatto della temperatura degli ambienti?	27	6	2	35
	E' soddisfatto della pulizia della stanza e degli ambienti comuni?	33	1	1	35
		91	9	5	105
		86,67%	8,57%	4,76%	

ASSISTENTE SOCIALE	L'assistente sociale si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	32	0	3	35
	L'assistente sociale è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	32	0	3	35
	L'orario di apertura dell'ufficio è adeguato alle Sue esigenze?	32	1	2	35
	Ritiene adeguato il servizio svolto dalle Assistenti Sociali?	32	0	3	35
		128	1	11	140
		91,43%	0,71%	7,86%	

D I R	Al bisogno, il direttore è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	16	2	17	35
	Ritiene che la Direzione dell'Ente svolga in modo efficiente il suo servizio?	15	2	18	35
		31	4	35	70
		44,29%	5,71%	50,00%	

U F F I C I	Il personale degli uffici si rapporta in modo cortese nei Suoi confronti?	25	0	10	35
	L'orario di apertura degli uffici è adeguato alle Sue esigenze?	23	3	9	35
	Ritiene adeguato il servizio svolto dagli uffici?	21	0	14	35
		69	3	33	105
		65,71%	2,86%	31,43%	

M E D I C O	Il medico del suo piano di degenza si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	30	2	3	35
	Il medico è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	29	2	4	35
	Gli orari di presenza del medico sono adeguati alle Sue esigenze?	26	3	6	35
	Ritiene adeguato il servizio svolto dal medico del suo piano di degenza?	27	3	5	35
		112	10	18	140
		80,00%	7,14%	12,86%	

C O R D E	Il Responsabile dei servizi si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	31	0	4	35
	Quando richiesto, il Responsabile dei servizi è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	30	1	4	35
	Ritiene adeguato il servizio svolto dal Responsabile ?	26	2	7	35
		87	3	15	105
		82,86%	2,86%	14,29%	

S E R V I Z I	La coordinatrice si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	32	0	3	35
	Quando richiesto, La coordinatrice è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	30	0	5	35
	Ritiene adeguato il servizio svolto dalla Coordinatrice infermieristica ?	30	1	4	35
		92	1	12	105
		87.62%	0.95%	11.43%	

REFERENTI DIPIN	Il Referente di nucleo Assistenziale (ReNA) si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?		31	1	3	35
	Ritiene adeguato il servizio svolto dal Referente di nucleo assistenziale ?		30	2	3	35
	ReNA è disponibile ad ascoltarla e a fornirle spiegazioni ?		30	0	5	35
	Ritiene di essere informato tempestivamente in caso di emergenze ?		25	2	8	35
	Come Le vengono date le informazioni che riguardano il suo familiare ?					
	a	non vengo mai coinvolto sulle attività riguardanti il mio familiare	0			
	b	ricevo informazioni solo su richiesta	10			
	c	vengo sempre informato in caso di novità significative di tipo sanitario	24			
			116	5	19	140
			71.43%	5.71%	22.86%	

I N F P R O F	Gli infermieri professionali si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	33	1	1	35
	Gli infermieri professionali sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	31	3	1	35
	E' soddisfatto delle prestazioni infermieristiche effettuate al Suo familiare?	30	1	4	35
		94	5	6	105
		89,52%	4,76%	5,71%	

o s s	Gli operatori socio sanitari si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	31	0	4	35
	Gli operatori sanno dove indirizzare le Sue richieste qualora non possano soddisfarle direttamente?	27	5	3	35
	E' soddisfatto delle prestazioni assistenziali prestate al Suo familiare (igiene, vestizione, ecc)?	25	1	9	35
		83	6	16	105
		79.05%	5.71%	15.24%	

F I S I O T E R	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento fisioterapico?					
	SI	25	NO	9	NR	1
	I fisioterapisti si rapportano con Lei in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?					
	I fisioterapisti sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	22	0	3	25	
		20	1	4	25	

RIEPILOGO QUESTIONARIO FAMIGLIA

A P P I S T I	E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia svolta?	SI 19	NO 2	NR 4	25
		61	3	11	75
		81,33%	4,00%	14,67%	

P S I C O L O G A	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della psicologa?	SI 15	NO 17	NR 3	
	La psicologa si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	13	0	2	15
	La psicologa è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	13	0	2	15
	E' soddisfatto dell'attività psicologica svolta?	13	0	2	15
		39	0	6	45
		86,67%	0,00%	13,33%	

L O G O P E D I S T A	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della logopedista?	SI 21	NO 12	NR 2	
	La logopedista si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	20	0	1	21
	La logopedista è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	19	0	2	21
	E' soddisfatto dell'attività logopedica svolta?	19	0	2	21
		58	0	5	63
		92,06%	0,00%	7,94%	

P O D O L O G A	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento del podologo?	SI 19	NO 12	NR 4	
	Il podologo si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	12	0	7	19
	Il podologo è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	11	1	7	19
	E' soddisfatto dell'attività podologica svolta?	12	1	6	19
		35	2	20	57
		61,40%	3,51%	35,09%	

A N I M A Z I O N E	Le animatrici si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	28	1	6	35
	Le animatrici sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	23	1	11	35
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a delle attività di animazione che si svolgono?	19	5	11	35
	E' soddisfatto della frequenza e varietà dell'attività di animazione?	21	5	9	35
	Ritiene che il servizio animazione svolga nel complesso un adeguato servizio agli ospiti?	19	3	13	35
		110	15	50	175
		62,86%	8,57%	28,57%	

P A R R U C C H I E R E	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di parrucchiera interno del centro servizi?	SI 34	NO 0	NR 1	
	Ritiene che il servizio sia svolto in maniera accurata/professionale?	33	0	2	35
	E' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	28	5	2	35
		61	5	4	70
		87,14%	7,14%	5,71%	

L A V A N D E R I A	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di lavanderia interno del centro servizi?	SI 32	NO 2	NR 1	
	Solo in caso di risposta positiva risponda alle prossime domande				
	Il personale di lavanderia si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	29	0	4	33
	Il personale di lavanderia è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	28	0	5	33
	Il vestiario del Suo familiare è lavato e stirato in maniera soddisfacente?	26	4	3	33
	E' soddisfatto/a del tempo di consegna al Suo familiare degli indumenti lavati?	22	6	5	33
		105	10	17	132
		79,55%	7,58%	12,88%	

C U C I N A	Le sembra che il Suo familiare sia soddisfatto della varietà dei piatti proposti a pranzo e cena?	20	6	9	35
	Ritiene che la somministrazione dei pasti sia conforme alle norme igieniche?	24	0	11	35
	Ritiene buona la qualità del cibo proposto?	23	1	11	35
		67	7	31	105
		63,81%	6,67%	29,52%	

B A R	Gli orari di apertura del bar sono adeguati?	30	0	5	35
	Il barista si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	31	0	4	35
	Ritiene che il servizio ed i prezzi applicati siano adeguati?	26	1	8	35
		87	1	17	105
		82,86%	0,95%	16,19%	

RIEPILOGO TOTALE				SI	NO	NON VAL+NON RISP	
				1526	90	331	1947
				78,38%	4,62%	17,00%	

COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA Morelli Bugna?				29	1	5	35
				82,86%	2,86%	14,29%	

CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?				29	2	4	35
				82,86%	5,71%	11,43%	