

**QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2023**

**RISULTATI**

N° QUESTIONARI COMPILATI = **52**  
 N° QUESTIONARI ANONIMI = **15**  
 N° QUESTIONARI FIRMATI = **37**

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

AMBIENTE	Valuta adeguato l'arredamento del reparto dove alloggia il Suo familiare? Giudica chiara la segnaletica per orientarsi all'interno della struttura? E' soddisfatto della temperatura degli ambienti? E' soddisfatto della pulizia della stanza e degli ambienti comuni? Secondo Lei, gli orari di alzata e di messa a letto sono graditi al Suo familiare? Il Suo familiare ha instaurato relazioni di amicizia con altri ospiti o con il personale? La tranquillità del Suo familiare è rispettata?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		46	4	2	52
		46	3	3	52
		49	3	0	52
		51	1	0	52
		31	9	12	52
		34	5	13	52
		49	1	2	52
		<b>306</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>364</b>
		<b>84,07%</b>	<b>7,14%</b>	<b>8,79%</b>	

ASSISTENZIALE	L'assistente sociale si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? L'assistente sociale è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? L'orario di apertura dell'ufficio è adeguato alle Sue esigenze? Ritiene adeguato il servizio svolto dalle Assistenti Sociali?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		49	0	3	52
		49	0	3	52
		47	2	3	52
		47	0	5	52
		<b>145</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>156</b>
		<b>92,95%</b>	<b>1,28%</b>	<b>5,77%</b>	

DIR	Al bisogno, il direttore è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene che la Direzione dell'Ente svolga in modo efficiente il suo servizio?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		23	2	27	52
		22	2	28	52
		<b>45</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>104</b>
		<b>43,27%</b>	<b>3,85%</b>	<b>52,88%</b>	

UFFICI	Il personale degli uffici si rapporta in modo cortese nei Suoi confronti? Al bisogno, la risposta degli uffici è stata tempestiva? L'orario di apertura degli uffici è adeguato alle Sue esigenze? Ritiene adeguato il servizio svolto dagli uffici?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		42	0	10	52
		42	1	9	52
		41	0	11	52
		40	0	12	52
		<b>125</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>156</b>
		<b>80,13%</b>	<b>0,64%</b>	<b>19,23%</b>	

MEDICO	Il medico del suo piano di degenza si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Il medico è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Gli orari di presenza del medico sono adeguati alle Sue esigenze? Ritiene adeguato il servizio svolto dal medico del suo piano di degenza?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		48	1	3	52
		45	2	5	52
		39	3	10	52
		44	1	7	52
		<b>176</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>208</b>
		<b>84,62%</b>	<b>3,37%</b>	<b>12,02%</b>	

COORDINATRICE DEI SERVIZI	Il Responsabile dei servizi si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Quando richiesto, il Responsabile dei servizi è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene adeguato il servizio svolto dal Responsabile ?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		38	1	13	52
		38	1	13	52
		37	2	13	52
		<b>113</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>156</b>
		<b>72,44%</b>	<b>2,56%</b>	<b>25,00%</b>	

REFERENTE DI PIANO	La coordinatrice si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Quando richiesto, La coordinatrice è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene adeguato il servizio svolto dalla Coordinatrice infermieristica ?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		48	0	4	52
		44	1	7	52
		43	0	9	52
		<b>135</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>156</b>
		<b>86,54%</b>	<b>0,64%</b>	<b>12,82%</b>	

REFERENTE DI PIANO	Il Referente di nucleo Assistenziale (ReNA) si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Ritiene adeguato il servizio svolto dal Referente di nucleo assistenziale ? ReNA è disponibile ad ascoltarLa e a fornirLe spiegazioni ? Ritiene di essere informato tempestivamente in caso di emergenze ? Come Le vengono date le informazioni che riguardano il suo familiare ? a non vengo mai coinvolto sulle attività riguardanti il mio familiare b ricevo informazioni solo su richiesta c vengo sempre informato in caso di novità significative di tipo sanitario	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		32	1	19	52
		30	1	21	52
		31	2	19	52
		36	2	14	52
		5			
		14			
		32			
		<b>129</b>	<b>6</b>	<b>73</b>	<b>208</b>
		<b>69,23%</b>	<b>3,85%</b>	<b>26,92%</b>	

INFERMIERISTICO	Gli infermieri professionali si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Gli infermieri professionali sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Al bisogno, l'intervento delle infermiere professionali è tempestivo? E' soddisfatto delle prestazioni infermieristiche effettuate al Suo familiare?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		50	0	2	52
		48	2	2	52
		38	2	12	52
		46	1	5	52
		<b>182</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>208</b>
		<b>87,50%</b>	<b>2,40%</b>	<b>10,10%</b>	

OSS	Gli operatori socio sanitari si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Gli operatori sanno dove indirizzare le Sue richieste qualora non possano soddisfarle direttamente? Al bisogno, la disponibilità degli operatori è immediata? E' soddisfatto delle prestazioni assistenziali prestate al Suo familiare (igiene, vestizione, ecc)?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		50	0	2	52
		45	3	4	52
		39	5	8	52
		46	3	3	52
		<b>180</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>208</b>
		<b>86,54%</b>	<b>5,29%</b>	<b>8,17%</b>	

FISIOTERAPISTI	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento fisioterapico? I fisioterapisti si rapportano con Lei in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? I fisioterapisti sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene di essere adeguatamente informato del programma di riabilitazione del Suo familiare? E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia svolta?	SI	NO	NR	NUMERO RISPOSTE
		29	19	4	
		21	0	12	33
		20	0	13	33
		14	5	14	33
		15	3	15	33
		<b>70</b>	<b>8</b>	<b>54</b>	<b>132</b>
		<b>53,03%</b>	<b>6,06%</b>	<b>40,91%</b>	

**QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2023**

**RISULTATI**

N° QUESTIONARI COMPILATI = **52**  
 N° QUESTIONARI ANONIMI = **15**  
 N° QUESTIONARI FIRMATI = **37**

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

<b>PSICOLOGA</b>	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della psicologa?	SI <b>14</b>	NO <b>33</b>	NR <b>5</b>				
	La psicologa si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	11	0	8	19			
	La psicologa è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	12	0	7	19			
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a degli interventi psicologici sul Suo familiare?	9	2	8	19			
	E' soddisfatto dell'attività psicologica svolta?	9	0	10	19			
	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>76</b>				
	<b>53,95%</b>	<b>2,63%</b>	<b>43,42%</b>					

<b>LOGOPEDISTA</b>	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della logopedista?	SI <b>16</b>	NO <b>32</b>	NR <b>4</b>				
	La logopedista si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	14	0	6	20			
	La logopedista è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	15	0	5	20			
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a del programma di riabilitazione del Suo familiare?	14	2	4	20			
	E' soddisfatto dell'attività logopedica svolta?	13	1	6	20			
<b>56</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>80</b>					
<b>70,00%</b>	<b>3,75%</b>	<b>26,25%</b>						

<b>PODLOGA</b>	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della podologa?	SI <b>17</b>	NO <b>30</b>	NR <b>5</b>				
	La podologa si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	11	0	11	22			
	La podologa è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	10	0	12	22			
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a degli interventi podologici sul Suo familiare?	9	2	11	22			
	E' soddisfatto dell'attività podologica svolta?	12	0	10	22			
<b>42</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>88</b>					
<b>47,73%</b>	<b>2,27%</b>	<b>50,00%</b>						

<b>ANIMAZIONE</b>	Le animatrici si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	46	2	4	52			
	Le animatrici sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	39	5	8	52			
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a delle attività di animazione che si svolgono?	30	12	10	52			
	E' soddisfatto della frequenza e varietà dell'attività di animazione?	30	8	14	52			
	Ritiene che il servizio animazione svolga nel complesso un adeguato servizio agli ospiti?	34	5	13	52			
<b>179</b>	<b>32</b>	<b>49</b>	<b>260</b>					
<b>68,85%</b>	<b>12,31%</b>	<b>18,85%</b>						

<b>PARRUCCHIERE</b>	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di parrucchiere interno del centro servizi?	SI <b>47</b>	NO <b>4</b>	NR <b>1</b>				
	Ritiene che il servizio sia svolto in maniera accurata/professionale?	42	3	3	48			
	E' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	40	3	5	48			
		<b>82</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>96</b>			
<b>85,42%</b>	<b>6,25%</b>	<b>8,33%</b>						

<b>LAVANDERIA</b>	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di lavanderia interno del centro servizi?	SI <b>51</b>	NO <b>1</b>	NR <b>0</b>				
	<b>Solo in caso di risposta positiva risponda alle prossime domande</b>							
	Il personale di lavanderia si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	45	0	6	51			
	Il personale di lavanderia è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	40	2	9	51			
	Il vestiario del Suo familiare è lavato e stirato in maniera soddisfacente?	41	8	2	51			
E' soddisfatto/a del tempo di consegna al Suo familiare degli indumenti lavati?	36	6	9	51				
<b>162</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>204</b>					
<b>79,41%</b>	<b>7,84%</b>	<b>12,75%</b>						

<b>CUCINA</b>	Le sembra che il Suo familiare sia soddisfatto della varietà dei piatti proposti a pranzo e cena?	39	3	10	52			
	Ritiene che la somministrazione dei pasti sia conforme alle norme igieniche?	37	0	15	52			
	Ritiene buona la qualità del cibo proposto?	31	1	20	52			
		<b>107</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>156</b>			
<b>68,59%</b>	<b>2,56%</b>	<b>28,85%</b>						

<b>BAR</b>	Gli orari di apertura del bar sono adeguati?	48	1	3	52			
	Il barista si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	49	0	3	52			
	Ritiene che il servizio ed i prezzi applicati siano adeguati?	48	1	3	52			
		<b>145</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>156</b>			
<b>92,95%</b>	<b>1,28%</b>	<b>5,77%</b>						

**RIEPILOGO TOTALE**

SI	NO	NON VAL+NON RISP	
2420	142	610	3172
<b>76,29%</b>	<b>4,48%</b>	<b>19,23%</b>	

**COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA Morelli Bugna?**

49	1	2	52
<b>94,23%</b>	<b>1,92%</b>	<b>3,85%</b>	

**CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?**

49	1	2	52
<b>94,23%</b>	<b>1,92%</b>	<b>3,85%</b>	