

PROCEDURA
TELEFONATE AI PIANI DI DEGENZA
DA PARTE DI PARENTI DI OSPITI PER AVERE INFORMAZIONI SANITARIE OD
ASSISTENZIALI
(Aggiornata al 07.02.2022)

In considerazione del fatto che non sempre i familiari riescono ad avere informazioni aggiornate delle condizioni o necessità dell'ospite, in particolare per la difficoltà dei piani di degenza in alcuni momenti di picco delle attività assistenziali ed infermieristiche, si è pensato di stabilire delle fasce orarie in cui è possibile poter telefonare per ricevere le informazioni richieste.

Per rispondere quindi alle richieste dei famigliari e ricevere informazioni di tipo assistenziale o di carattere sanitario, contemperando queste con le esigenze di funzionamento dei servizi nei reparti di degenza, si dispone che le telefonate ai piani di degenza da parte dei garanti (o da chi è legittimato ad avere informazioni) siano effettuate possibilmente (salvo particolari urgenze non differibili) nelle seguenti fasce orarie:

MATTINA	12:00 – 13:00
POMERIGGIO	15:45 – 16:45

I numeri di telefono rimangono quelli noti:

- Portineria: 045-6331500 – selezionare l'interno desiderato
- Primo Piano: **045-6331533**
- Secondo Piano: **045-6331534**
- Terzo Piano: **045-6331535**

Ringrazio anticipatamente per la collaborazione.

Cordiali saluti

Il Direttore
Dott. Mauro Zoppi