



QUESTIONARIO PER GLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2017

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI =

42

N° QUESTIONARI ANONIMI =

14

N° QUESTIONARI FIRMATI =

28

SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV/NR	

A M B I E N T E	La Sua camera da letto è confortevole? La Sua tranquillità è rispettata? Gli orari di alzata e di messa a letto Le vanno bene? E' soddisfatto della temperatura degli ambienti? E' soddisfatto della pulizia degli ambienti? Ha instaurato relazioni di amicizia con altri ospiti?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		41	1	0	42
		37	3	2	42
		37	4	1	42
		37	4	1	42
		40	2	0	42
		37	4	1	42
		229	18	5	252
		90,87%	7,14%	1,98%	

A S S I S T E N T E S O C	L'assistente sociale si rapporta in maniera cortese con Lei ? AS è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste ?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		39	1	2	42
		38	1	3	42
		77	2	5	84
		91,67%	2,38%	5,95%	

M E D I C O	Il medico si rapporta in maniera cortese con Lei ? Il medico è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		39	3	0	42
		36	6	0	42
		75	9	0	84
		89,29%	10,71%	0,00%	

C O O R D I N A T R I C E	La coordinatrice si rapporta in maniera cortese con Lei ? La coordinatrice è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		41	1	0	42
		33	9	0	42
		74	10	0	84
		88,10%	11,90%	0,00%	

I N F E R M I E P R O F	Le infermiere professionali si rapportano in maniera cortese con Lei ? Le IP sono disponibili ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		40	2	0	42
		36	5	1	42
		76	7	1	84
		90,48%	8,33%	1,19%	

O S S	Gli operatori socio sanitari sono cortesi e gentili? Gli Operatori rispondono tempestivamente alle Sue richieste? Ha un buon rapporto con gli operatori? Dialogano con Lei? Si sente libero/a di scegliere come vestirsi? E' soddisfatto/a del modo in cui viene aiutato nell'igiene personale?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		40	2	0	42
		34	9	0	43
		38	4	0	42
		38	4	0	42
		40	3	0	43
		190	22	0	212
		89,62%	10,38%	0,00%	

F I S I O T E R A P I S T I	I fisioterapisti si rapportano in maniera cortese con Lei ? I fisioterapisti sono disponibili ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste ? E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia svolta?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		25	0	17	42
		24	1	17	42
		24	1	17	42
		73	2	51	126
		57,94%	1,59%	40,48%	

P S I C O	La psicologa si rapporta in maniera cortese con Lei ? La psicologa è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste ? E' soddisfatto dell'attività di psicologia svolta?	SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV/NR	
		17	0	25	42
		16	0	26	42
		15	0	27	42
		48	0	78	126
		38,10%	0,00%	61,90%	



QUESTIONARIO PER GLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2017

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI = **42**
 N° QUESTIONARI ANONIMI = **14**
 N° QUESTIONARI FIRMATI = **28**

SI	NO	NON VALUTABILE O NON RISPONDE	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV/NR	

LOGO	La logopedista si rapporta in maniera cortese con Lei ?	9	2	31	42
	La logopedista è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste ?	9	0	33	42
	E' soddisfatto dell'attività di logopedia svolta?	8	2	32	42
		26	4	96	126
		20,63%	3,17%	76,19%	

PODLOGA	La podologa si rapporta in maniera cortese con Lei ?	21	0	21	42
	La podologa è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste ?	21	0	21	42
	E' soddisfatto dell'attività di podologia svolta?	19	2	21	42
		61	2	63	126
	48,41%	1,59%	50,00%		

ANIMAZIONE	Le animatrici si rapportano in maniera cortese con Lei?	35	0	7	42
	Le animatrici sono disponibili ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande e alle Sue richieste ?	35	1	6	42
	E' soddisfatto/a della frequenza e varietà dell'attività di animazione?	31	4	7	42
	E' soddisfatto/a delle attività di animazione alle quali partecipa?	34	2	6	42
		135	7	26	168
	80,36%	4,17%	15,48%		

PARRUCCHIERE	Le parrucchiere si rapportano in maniera cortese nei Suoi confronti?	41	1	0	42
	Ritiene che il servizio sia svolto in maniera accurata/professionale?	40	2	0	42
	E' soddisfatto/a della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	32	10	0	42
		113	13	0	126
	89,68%	10,32%	0,00%		

LAVANDERIA	Utilizza il servizio lavanderia del Centro servizi? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 40				
	Solo in caso di risposta positiva risponda alle prossime domande				
	Il Suo vestiario è lavato e stirato in maniera soddisfacente?	35	5	2	42
	E' soddisfatto/a del tempo di consegna dei Suoi indumenti lavati?	29	11	2	42
	64	16	4	84	
	76,19%	19,05%	4,76%		

CUCINA	E' soddisfatto/a della varietà dei piatti proposti a pranzo e cena?	35	7	0	42
	E' buono il cibo che mangia?	34	7	1	42
		69	14	1	84
		82,14%	16,67%	1,19%	

BAR	Gli orari di apertura del bar sono di Suo gradimento?	18	1	23	42
	Il barista si rapporta in maniera cortese nei Suoi confronti?	20	0	22	42
		38	1	45	84
		45,24%	1,19%	53,57%	

RIEPILOGO TOTALE

SI	NO	NON VAL	
1348	127	375	1850
72,86%	6,86%	20,27%	

COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA MORELLI BUGNA?	39	1	2	42
	92,86%	2,38%	4,76%	

CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?	36	6	0	42
	85,71%	14,29%	0,00%	