



QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2017

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI =

74

N° QUESTIONARI ANONIMI =

36

N° QUESTIONARI FIRMATI =

38

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

AMBIENTE	Valuta adeguato l'arredamento del reparto dove alloggia il Suo familiare? Giudica chiara la segnaletica per orientarsi all'interno della struttura? E' soddisfatto della temperatura degli ambienti? E' soddisfatto della pulizia della stanza e degli ambienti comuni? Secondo Lei, gli orari di alzata e di messa a letto sono graditi al Suo familiare? Il Suo familiare ha instaurato relazioni di amicizia con altri ospiti o con il personale? La tranquillità del Suo familiare è rispettata?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		58	8	8	74
		65	3	6	74
		56	13	5	74
		67	4	4	75
		51	8	15	74
		42	10	23	75
		61	2	11	74
		400	48	72	520
		76,92%	9,23%	13,85%	

ASSISTENZIALE	L'assistente sociale si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? L'assistente sociale è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? L'orario di apertura dell'ufficio è adeguato alle Sue esigenze?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		67	0	7	74
		66	0	8	74
		64	4	6	74
		197	4	21	222
		88,74%	1,80%	9,46%	

DIR	Al bisogno, il direttore è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene che la Direzione dell'Ente svolga in modo efficiente il suo servizio?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		25	6	43	74
		32	6	36	74
		57	12	79	148
		38,51%	8,11%	53,38%	

UFFICI	Il personale degli uffici si rapporta in modo cortese nei Suoi confronti? Al bisogno, la risposta degli uffici è stata tempestiva? L'orario di apertura degli uffici è adeguato alle Sue esigenze?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		65	0	9	74
		61	1	12	74
		59	1	14	74
		185	2	35	222
		83,33%	0,90%	15,77%	

MEDICO	Il medico si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Il medico è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Gli orari di presenza del medico sono adeguati alle Sue esigenze?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		69	0	5	74
		64	3	7	74
		63	6	5	74
		196	9	17	222
		88,29%	4,05%	7,66%	

COORD	La coordinatrice si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? La coordinatrice è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene di essere informato tempestivamente in caso di emergenze?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		70	1	3	74
		69	3	2	74
		60	7	7	74
		199	11	12	222
		89,64%	4,95%	5,41%	

INFERMIERI	Gli infermieri professionali si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Gli infermieri professionali sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Al bisogno, l'intervento delle infermiere professionali è tempestivo? E' soddisfatto delle prestazioni infermieristiche effettuate al Suo familiare?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		71	5	1	77
		69	6	1	76
		60	7	9	76
		64	4	6	74
		264	22	17	303
		87,13%	7,26%	5,61%	

OSS	Gli operatori socio sanitari si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? Gli operatori sanno dove indirizzare le Sue richieste qualora non possano soddisfarle direttamente? Al bisogno, la disponibilità degli operatori è immediata? E' soddisfatto delle prestazioni assistenziali prestate al Suo familiare (igiene, vestizione, ecc)?	SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
		1	2	NV+NR	
		69	4	3	76
		62	3	10	75
		56	10	9	75
		62	14	1	77
		249	31	23	303
		82,18%	10,23%	7,59%	

FISIOTERAPISTI	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento fisioterapico? I fisioterapisti si rapportano con Lei in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? I fisioterapisti sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene di essere adeguatamente informato/a degli interventi psicologici sul Suo familiare? E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia svolta?	SI	NO	NR	NUMERO RISPOSTE
		36	30	8	
		30	0	7	37
		29	0	8	37
		23	4	10	37
		23	2	12	37
		105	6	37	148
		70,95%	4,05%	25,00%	

PSICOLOGA	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della psicologa? La psicologa si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare? La psicologa è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni? Ritiene di essere adeguatamente informato/a degli interventi psicologici sul Suo familiare? E' soddisfatto dell'attività psicologica svolta?	SI	NO	NR	NUMERO RISPOSTE
		15	47	12	
		12	0	6	18
		10	0	8	18
		8	3	7	18
		9	1	8	18
		39	4	29	72
		54,17%	5,56%	40,28%	



QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2017

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI = 74

N° QUESTIONARI ANONIMI = 36

N° QUESTIONARI FIRMATI = 38

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

LOGOPEDISTA	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della logopedista?	SI 20	NO 46	NR 8			
	La logopedista si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	17	0	5	22		
	La logopedista è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	15	0	7	22		
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a del programma di riabilitazione del Suo familiare?	13	2	7	22		
	E' soddisfatto dell'attività logopedica svolta?	12	1	9	22		
		57	3	28	88		
		64,77%	3,41%	31,82%			

PODLOGA	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della podologa?	SI 35	NO 26	NR 13			
	La podologa si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	20	0	17	37		
	La podologa è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	16	1	20	37		
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a degli interventi podologici sul Suo familiare?	17	5	15	37		
	E' soddisfatto dell'attività podologica svolta?	23	0	14	37		
		76	6	66	148		
		51,35%	4,05%	44,59%			

ANIMAZIONE	Le animatrici si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	57	2	15	74		
	Le animatrici sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	54	2	18	74		
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a delle attività di animazione che si svolgono?	48	6	20	74		
	E' soddisfatto della frequenza e varietà dell'attività di animazione?	15	0	52	67		
	Ritiene che il servizio animazione svolga nel complesso un adeguato servizio agli ospiti?	52	5	17	74		
		226	15	122	363		
		62,26%	4,13%	33,61%			

PARRUCCHIERE	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di parrucchiere interno del centro servizi?	SI 67	NO 5	NR 2			
	Ritiene che il servizio sia svolto in maniera accurata/professionale?	62	2	5	69		
	E' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	55	8	6	69		
		117	10	11	138		
		84,78%	7,25%	7,97%			

LAVANDERIA	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di lavanderia interno del centro servizi?	SI 66	NO 6	NR 2			
	Solo in caso di risposta positiva risponda alle prossime domande						
	Il personale di lavanderia si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	61	0	7	68		
	Il personale di lavanderia è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	59	2	7	68		
	Il vestiario del Suo familiare è lavato e stirato in maniera soddisfacente?	58	5	5	68		
	E' soddisfatto/a del tempo di consegna al Suo familiare degli indumenti lavati?	44	19	5	68		
		222	26	24	272		
	81,62%	9,56%	8,82%				

CUCINA	Le sembra che il Suo familiare sia soddisfatto della varietà dei piatti proposti a pranzo e cena?	52	6	16	74		
	Ritiene che la somministrazione dei pasti sia conforme alle norme igieniche?	63	2	9	74		
	Ritiene buona la qualità del cibo proposto?	46	9	20	75		
		161	17	45	223		
		72,20%	7,62%	20,18%			

PORTINIERE	L'addetto di portineria si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	65	2	7	74		
	L'addetto di portineria è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	62	1	11	74		
		127	3	18	148		
		85,81%	2,03%	12,16%			

BAR	Gli orari di apertura del bar sono adeguati?	64	2	8	74		
	Il barista si rapporta in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	67	0	7	74		
	Ritiene che il servizio ed i prezzi applicati siano adeguati?	52	9	13	74		
		183	11	28	222		
		82,43%	4,95%	12,61%			

RIEPILOGO TOTALE

SI	NO	NON VAL+NON RISP	
3060	240	684	3984
76,81%	6,02%	17,17%	

COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA Morelli Bugna?

62	6	7	75
82,67%	8,00%	9,33%	

CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?

60	9	5	74
81,08%	12,16%	6,76%	