



QUESTIONARIO PER GLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2014

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI = **68**
 N° QUESTIONARI ANONIMI = **23**
 N° QUESTIONARI FIRMATI = **45**

SI	NO	NON VAL	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV	

A M B I E N T E	La Sua camera da letto è confortevole? La Sua tranquillità è rispettata? Gli orari di alzata e di messa a letto Le vanno bene? E' soddisfatto della temperatura degli ambienti? E' soddisfatto della pulizia degli ambienti? Ha instaurato relazioni di amicizia con altri ospiti?	67	1	0	68
		66	1	1	68
61	7	0	68		
68	0	0	68		
67	0	1	68		
57	10	1	68		
386	19	3	408		
94,61%	4,66%	0,74%			

A S S I S T E N T E	L'assistente sociale si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande?	58	0	10	68
		58	0	10	68
85,29%	0,00%	14,71%			

M E D I C O	Il medico si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande?	64	3	1	68
		64	3	1	68
94,12%	4,41%	1,47%			

C O O R D I N A T R I C E	La coordinatrice si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande?	62	0	6	68
		62	0	6	68
91,18%	0,00%	8,82%			

I N F E R M I E R E	Le infermiere professionali si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande?	68	0	0	68
		68	0	0	68
100,00%	0,00%	0,00%			

O S S I E R I	Gli operatori socio sanitari sono cortesi e gentili? Gli operatori rispondono tempestivamente alle Sue richieste? (ed es. accompagnarla in bagno) Ha un buon rapporto con gli operatori? Dialogano con Lei? Si sente libero/a di scegliere come vestirsi? E' soddisfatto/a del modo in cui viene aiutato nell'igiene personale?	67	0	1	68
		56	9	3	68
65	1	2	68		
56	9	3	68		
64	1	3	68		
308	20	12	340		
90,59%	5,88%	3,53%			

F I S I O T E R A P I S T I	Usufruisce del servizio di fisioterapia? I fisioterapisti si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande? E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia svolta?	54	0	14	68
		54	0	14	68
108	0	28	136		
79,41%	0,00%	20,59%			

P S I C O	SERVIZIO NON VALUTABILE
-----------------------	--------------------------------



QUESTIONARIO PER GLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2014

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI =

68

N° QUESTIONARI ANONIMI =

23

N° QUESTIONARI FIRMATI =

45

SI	NO	NON VAL	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV	

LOGOPEDISTA	Usufruisce dell'intervento della logopedista?				
	La logopedista si rapporta in maniera cortese ed è disponibile a rispondere alle Sue domande?	17	3	48	68
	E' soddisfatto del servizio svolto dalla logopedista?	17	3	48	68
		34	6	96	136
		25,00%	4,41%	70,59%	

ANIMAZIONE	Le animatrici si rapportano in maniera cortese e sono disponibili a rispondere alle Sue domande?	53	0	15	68
	E' soddisfatto/a della frequenza e varietà dell'attività di animazione?	52	0	16	68
	E' soddisfatto/a delle attività di animazione alle quali partecipa?	52	0	16	68
		157	0	47	204
		76,96%	0,00%	23,04%	

PARRUCCHIERE	Utilizza il servizio parrucchiera?				
	Le parrucchiere si rapportano in maniera cortese nei Suoi confronti?	67	0	1	68
	Ritiene che il servizio sia svolto in maniera accurata/professionale?	66	1	1	68
	E' soddisfatto/a della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	61	6	1	68
		194	7	3	204
	95,10%	3,43%	1,47%		

LAVANDERIA	Utilizza il servizio lavanderia del Centro servizi?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Solo in caso di risposta positiva risponda alle prossime domande				
	Il Suo vestiario è lavato e stirato in maniera soddisfacente?	58	3	0	61
	E' soddisfatto/a del tempo di consegna dei Suoi indumenti lavati?	58	3	0	61
		116	6	0	122
	95,08%	4,92%	0,00%		

CUCINA	E' soddisfatto/a della varietà dei piatti proposti a pranzo e cena?	61	7	0	68
	E' buono il cibo che mangia?	61	6	1	68
		122	13	1	136
		89,71%	9,56%	0,74%	

BAR	Gli orari di apertura del bar sono di Suo gradimento?	30	0	38	68
	Il barista si rapporta in maniera cortese nei Suoi confronti?	30	0	38	68
		60	0	76	136
		44,12%	0,00%	55,88%	

RIEPILOGO TOTALE

SI	NO	NON VAL	NUMERO RISPOSTE
1737	74	283	2094
82,95%	3,53%	13,51%	

COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA MORELLI BUGNA?	67	0	1	68
	98,53%	0,00%	1,47%	

CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?	66	2	0	68
	97,06%	2,94%	0,00%	