



QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2014

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI =

65

N° QUESTIONARI ANONIMI =

33

N° QUESTIONARI FIRMATI =

32

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

AMBIENTE				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
Valuta adeguato l'arredamento del reparto dove alloggia il Suo familiare?	52	8	5	65
Giudica chiara la segnaletica per orientarsi all'interno della struttura?	61	2	4	67
E' soddisfatto della temperatura degli ambienti?	50	13	4	67
E' soddisfatto della pulizia della stanza e degli ambienti comuni?	56	5	4	65
Secondo Lei, gli orari di alzata e di messa a letto sono graditi al Suo familiare?	43	10	12	65
Il Suo familiare ha instaurato relazioni di amicizia con altri ospiti o con il personale?	41	9	16	66
La tranquillità del Suo familiare è rispettata?	52	2	11	65
	355	49	56	460
	77,17%	10,65%	12,17%	

ASSISTENZIALE				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
L'assistente sociale si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	61	0	4	65
L'orario di apertura dell'ufficio è adeguato alle Sue esigenze?	58	2	5	65
	119	2	9	130
	91,54%	1,54%	6,92%	

MEDICO				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
Il medico si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	54	6	5	65
Gli orari di presenza del medico sono adeguati alle Sue esigenze?	55	3	7	65
	109	9	12	130
	83,85%	6,92%	9,23%	

COORDINATRICE				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
La coordinatrice si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	59	1	5	65
Ritiene di essere informato tempestivamente in caso di emergenze?	50	2	13	65
	109	3	18	130
	83,85%	2,31%	13,85%	

INFERMIERE PROFESSIONALI				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
Gli infermieri professionali si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	63	0	2	65
Al bisogno, l'intervento delle infermiere professionali è tempestivo?	52	0	13	65
	115	0	15	130
	88,46%	0,00%	11,54%	

OPERATORI SOCIO SANITARI				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
Gli operatori socio sanitari si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	61	0	4	65
Al bisogno, la disponibilità degli operatori è immediata?	51	6	8	65
E' soddisfatto delle cure prestate al Suo familiare (igiene, vestizione, ecc)?	56	4	5	65
	168	10	17	195
	86,15%	5,13%	8,72%	

FISIOTERAPISTI				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento fisioterapico?	SI 30	NO 30	NR 5	
I fisioterapisti si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	25	1	9	35
Ritiene di essere adeguatamente informato del programma di riabilitazione del Suo familiare?	20	1	14	35
E' soddisfatto dell'attività di fisioterapia svolta?	19	2	14	35
	64	4	37	105
	60,95%	3,81%	35,24%	

PSICOLOGO	SERVIZIO NON VALUTABILE		
-----------	-------------------------	--	--

LOGOPEDISTA				NUMERO RISPOSTE
	SI	NO	NON VAL+NON RISP	
Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito dell'intervento della logopedista?	SI 12	NO 44	NR 9	
La logopedista si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	8	0	13	21
Ritiene di essere adeguatamente informato/a del programma di riabilitazione del Suo familiare?	4	4	13	21
E' soddisfatto dell'attività logopedica svolta?	6	0	15	21
	18	4	41	63
	28,57%	6,35%	65,08%	



QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA – 2014

RISULTATI

N° QUESTIONARI COMPILATI =

65

N° QUESTIONARI ANONIMI =

33

N° QUESTIONARI FIRMATI =

32

SI	NO	NON VAL+NON RISP	NUMERO RISPOSTE
1	2	NV+NR	

ANIMAZIONE	Le animatrici si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	46	2	17	65
	Ritiene di essere adeguatamente informato/a delle attività di animazione che si svolgono?	45	5	15	65
	E' soddisfatto della frequenza e varietà dell'attività di animazione?	43	4	18	65
		134	11	50	195
		68,72%	5,64%	25,64%	

DIR	Al bisogno, il direttore è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	24	2	39	65
		24	2	39	65
		36,92%	3,08%	60,00%	

UFFICI	Il personale degli uffici si rapporta in modo cortese nei Suoi confronti?	52	0	13	65
	Al bisogno, la risposta degli uffici è stata tempestiva?	52	0	13	65
	L'orario di apertura degli uffici è adeguato alle Sue esigenze?	53	1	11	65
		157	1	37	195
		80,51%	0,51%	18,97%	

PARRUCCHIERE	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di parrucchiere interno del centro servizi?	SI 62	NO 1	NR 2	
	Ritiene che il servizio sia svolto in maniera accurata/professionale?	58	2	4	64
	E' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	49	12	4	65
		107	14	8	129
		82,95%	10,85%	6,20%	

LAVANDERIA	Il Suo familiare utilizza/ha utilizzato il servizio di lavanderia interno del centro servizi?	SI 49	NO 14	NR 2	
	Solo in caso di risposta positiva risponde alle prossime domande				
	Il personale di lavanderia si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	47	0	5	52
	Il vestiario del Suo familiare è lavato e stirato in maniera soddisfacente?	47	3	2	52
	E' soddisfatto/a del tempo di consegna al Suo familiare degli indumenti lavati?	30	12	9	51
	124	15	16	155	
	80,00%	9,68%	10,32%		

CUCINA	Le sembra che il Suo familiare sia soddisfatto della varietà dei piatti proposti a pranzo e cena?	41	5	19	65
	Ritiene che la somministrazione dei pasti sia conforme alle norme igieniche?	49	1	15	65
		90	6	34	130
		69,23%	4,62%	26,15%	

PORTIN	L'addetto di portineria si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	58	0	7	65
		58	0	7	65
		89,23%	0,00%	10,77%	

BAR	Gli orari di apertura del bar sono adeguati?	52	0	13	65
	Il barista si rapporta in maniera cortese nei confronti Suoi e degli ospiti?	51	1	13	65
		103	1	26	130
		79,23%	0,77%	20,00%	

RIEPILOGO TOTALE

SI	NO	NON VAL+NON RISP	
1854	131	422	2407
77,03%	5,44%	17,53%	

COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA Morelli Bugna?

57	1	7	65
87,69%	1,54%	10,77%	

CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?

56	2	7	65
86,15%	3,08%	10,77%	