



QUESTIONARIO PER I FAMILIARI DEGLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO – 2013

RISULTATI

		POCO	ABBAS	MOLTO	NON VAL	NUMERO RISPONDE
		1	2	3	NV	
A M B I E N T E	Ritiene che l'ambiente del centro diurno sia confortevole?	0	2	5	0	7
	Ritiene adeguata l'ora di apertura del centro diurno?	0	2	5	0	7
	Ritiene adeguata l'ora di chiusura del centro diurno?	0	2	5	0	7
	Ritiene che il centro diurno offra una gamma di servizi adeguata?	0	1	6	0	7
		0	7	21	0	28
	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%		
T R A S P O R T I	Il Suo familiare usufruisce/ha usufruito del servizio di trasporto? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> 5					
	<u>Solo in caso di risposta positiva risponda alle prossime domande</u>					
	Ritiene che il servizio trasporto rispetti gli orari previsti?	0	2	3	0	5
	Gli addetti al trasporto si rapportano in maniera cortese con Lei e il Suo familiare?	0	0	5	0	5
		0	2	8	0	10
	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%		
C O O R	La coordinatrice si rapporta in maniera cortese ed è disponibile ad ascoltarLa e rispondere alle Sue domande?	0	2	4	1	7
	Ritiene di essere sufficientemente informato delle attività svolte al centro diurno?	0	2	4	1	7
		0	4	8	2	14
		0,00%	28,57%	57,14%	14,29%	
I N F E R M I E R E	Le infermiere professionali si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e a fornirLe spiegazioni?	0	3	2	2	7
	E' soddisfatto del servizio infermieristico fornito?	0	3	2	2	7
		0	6	4	4	14
		0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	
O S S	Gli operatori si rapportano in maniera cortese e sono disponibili ad ascoltarLa e a fornirLe spiegazioni?	0	0	7	0	7
		0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
D I R	Al bisogno, il direttore è disponibile ad ascoltarLa e fornirLe spiegazioni?	0	0	2	5	7
		0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	
P A R U C C H I E R A	Se il Suo familiare usufruisce del servizio ritiene che sia svolto in maniera accurata/professionale?	0	1	2	4	7
	E' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	1	1	1	4	7
		1	2	3	8	14
		7,14%	14,29%	21,43%	57,14%	
B A G N I	Se il Suo familiare usufruisce del servizio ritiene che sia svolto in maniera accurata/professionale?	0	1	2	4	7
	E' soddisfatto della frequenza con cui viene effettuato il servizio?	0	3	0	4	7
		0	4	2	8	14
		0,00%	28,57%	14,29%	57,14%	
U F F I C I	L'orario di apertura degli uffici è adeguato alle Sue esigenze?	0	4	1	2	7
	Al bisogno, la risposta degli uffici è tempestiva?	1	4	2	0	7
	Il personale degli uffici si rapporta in modo cortese nei Suoi confronti?	0	3	4	0	7
		1	11	7	2	21
		4,76%	52,38%	33,33%	9,52%	
COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL CENTRO DIURNO DEL CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA CR MORELLI BUGNA		0	2	5	0	7
		0,00%	28,57%	71,43%	0,00%	
RIEPILOGO TOTALE		POCO	ABBAS	MOLTO	NON VAL	
		2	38	67	29	136
		1,47%	27,94%	49,26%	21,32%	

CONSIGLIEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AD UN SUO CONOSCENTE?

7 SI

0 NO