

PROCEDURA INCONTRI TRA OSPITI E FAMILIARI

Rev. del 26/11/2021

Il Centro Servizi alla Persona Morelli Bugna, visto il preoccupante aumento dei contagi e la presenza di focolai di covid 19 in alcune Case di Riposo della provincia di Verona, tenuto conto delle attuali disposizioni sanitarie, aggiorna le procedure per garantire il mantenimento della relazione tra l'ospite e i propri familiari.

VIDEOCHIAMATE OSPITI FAMILIARI

Agli ospiti che non possono scendere al piano terra e per quelli che non usufruiscono del servizio incontri, verranno comunque garantite le video-chiamate.

Per gli ospiti che fanno gli incontri, durante gli stessi è possibile effettuare video chiamate ad altri familiari, con il supporto del tablet del servizio educativo.

INCONTRI OSPITI FAMILIARI

Il servizio è rivolto agli ospiti che dal piano possono scendere al piano terra.

Incontri all'interno della struttura.

L'incontro avverrà in sala polifunzionale e l'ambiente sarà strutturato in modo tale da garantire il distanziamento tra famigliari e ospiti, con la presenza di una barriera in prexiglas installata per tutelare la salute degli ospiti.

I visitatori dovranno seguire un percorso di accesso prestabilito per recarsi alla zona di incontro.


Numero visitatori

Possono accedere al massimo n°2 visitatori per ospite per visita (che possono essere diversi dal garante che effettua la prenotazione).

Rimane garantito il numero di 8 visite per turno (8 mattina e 8 pomeriggio) come concedono gli spazi a disposizione, rispettando le norme di distanziamento vigenti e nonostante la preoccupazione per la curva epidemiologica in aumento.

Requisiti dei visitatori

1. I visitatori dovranno essere muniti di tampone effettuato non prima del giorno antecedente all'incontro, preferibilmente di 3^a generazione in quanto più attendibile.
2. I visitatori dovranno essere muniti di dispositivo FFP2. I visitatori dovranno mantenere i dispositivi di protezione individuale posizionati correttamente durante tutta la durata della visita, coprendo perfettamente naso e bocca e mantenere le distanze di sicurezza.
3. All'interno della struttura saranno predisposte zone per l'igiene delle mani, che dovrà essere sempre garantita.
4. Al momento dell'accesso ai visitatori verrà rilevata la temperatura corporea, la quale non dovrà essere superiore ai 37,5°.
5. Al momento dell'accesso il visitatore dovrà compilare l'autodichiarazione dello stato di salute (documento da compilare ogni volta che si accede in struttura).
6. Al momento dell'accesso il visitatore dovrà compilare il "patto condivisione del rischio" (questo documentano viene richiesto solo al primo accesso).
7. I dati dei visitatori verranno registrati su apposito registro ingressi, a cura del personale che effettua l'accesso.



NORME GENERALI

Prenotazioni degli incontri

Le prenotazioni delle visite agli ospiti del Centro Servizi Morelli Bugna dovranno essere effettuate telematicamente, tramite applicazione Parla con Noi.

Alla prima prenotazione è necessario creare un account. A tal fine è necessario:

1. Contattare Servizio Educativo inviando:
 - nome e cognome dell'ospite
 - nome di chi prenota gli appuntamenti
 - cognome di chi prenota gli appuntamenti
 - e-mail
2. Prendere visione dell' e-mail che arriva all'indirizzo indicato e che conferma l'avvenuta attivazione dell'utenza
3. Scaricare l'applicazione PARLA CON NOI sul proprio smartphone o tablet
4. Inserire le credenziali di accesso:
 - nome utente: mail indicata
 - Password: provvisoria indicata sulla e-mail di cui sopra
5. Cambiare la password
6. Ripetere l'accesso all'applicazione
7. Prenotare la visita

Successivamente sarà sufficiente entrare nell'applicazione e prenotare.

Si chiede ai gentili visitatori di far attivare un solo account per ospite – possibilmente il garante (anche se poi i visitatori saranno diversi rispetto a chi prenota).

In tutti i casi in cui vi siano difficoltà tecniche nella prenotazione si potrà sempre contattare il servizio animazione per essere supportati in tale operazione.

Tempistiche

I giorni in cui è possibile prenotare gli incontri, sono visionabili direttamente sull'applicazione.

Le due finestre giornaliere di ingresso dei parenti rimangono confermate come segue:

- 1) ore 9,30 (mattina);
- 2) ore 15,00 (pomeriggio)

Gli incontri verranno assicurati dal lunedì alla domenica (a parte la domenica mattina in occasione della messa in cui non sono ammessi i familiari anche in considerazione della scarsissima adesione alla stessa da parte di questi nell'ultimo periodo).

Accesso ai piani di degenza:

Potranno recarsi ai piani di degenza un familiare per volta prioritariamente per far visita agli ospiti terminali, previo accertamento della gravità da parte del medico di struttura e per gli ospiti per i quali il medico di struttura ritenga opportuna la visita del familiare a fini terapeutici o per il miglioramento del benessere psicofisico dell'ospite.

Per questi ultimi sarà il medico a stabilirne la necessità, fatto salvo che non saranno ammesse più di due visite al giorno complessive per piano .

Inoltre i familiari che accedono al piano dovranno indossare obbligatoriamente una



mascherina ffp2 e dovranno aver eseguito un tampone con esito negativo non più tardi del giorno precedente la visita.

Altre disposizioni

Durante l'incontro non è consentita la consegna di alimenti portati da casa (come da disposizioni ministeriali).

Si possono consegnare solamente oggetti sanificabili (la consegna sarà da effettuare al momento dell'accesso al personale: non verrà consegnato nulla all'ospite al momento dell'incontro).

Per la consegna di indumenti rivolgersi al servizio lavanderia (come da procedura esposta), in orari diversi dall'incontro.

TRASPORTO DI OSPITI IN AMBULANZA PER RICOVERI O ESAMI DIAGNOSTICI O VISITE SPECIALISTICHE CON LA PRESENZA DEL FAMILIARE.

In tutti i casi in cui viene richiesto al familiare di accompagnare in ambulanza l'ospite a visite specialistiche, esami diagnostici o ricoveri in ospedale, in via precauzionale ed in coerenza con quanto sopra disposto, lo stesso dovrà effettuare un tampone con esito negativo non prima del giorno precedente l'evento.

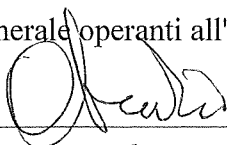
Qualora l'ospite sia di rientro da un ricovero ospedaliero superiore ai tre giorni, all'ingresso dovrà essere precauzionalmente sottoposto a tampone da parte del personale infermieristico dell'Ente.

Contatti:

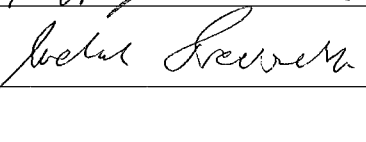
Per qualsiasi esigenza o per problematiche legate alla app "parla con noi" è possibile contattare il Servizio Educativo:

- inviando una mail ad animazione@morellibugna.com;
- chiamando lo 045.6331540
Mattina dalle 09:00 alle 09:30 e dalle 11:30 alle 12:00
Pomeriggio dalle 14:00 alle 15:00 e dalle 16:30 alle 17:00.

I Medici di Medicina Generale operanti all'interno della struttura

(Dott. Aldo Vantini) 

(Dott. Roberto Zoccatelli) 

(Dott. Michele Picciariello) 

Il Direttore dell'Ente

(Dott. Mauro Zoppi) 